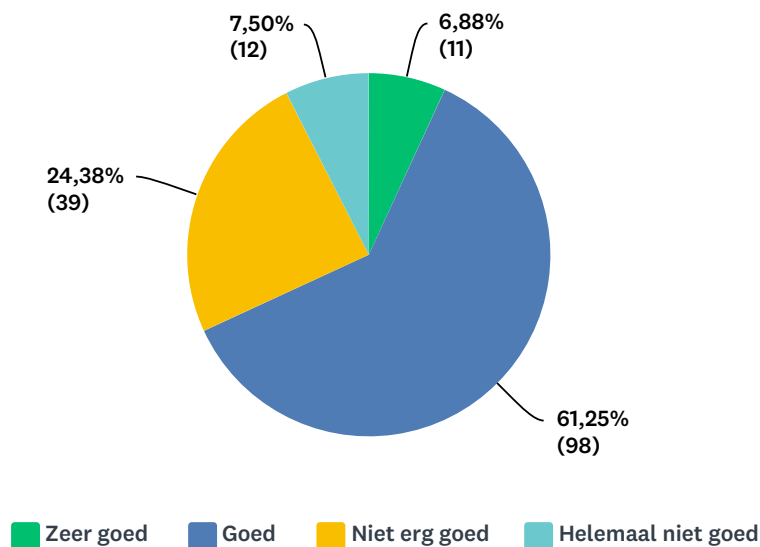


## Q1 Hoe tevreden bent u over uw woning in het algemeen?

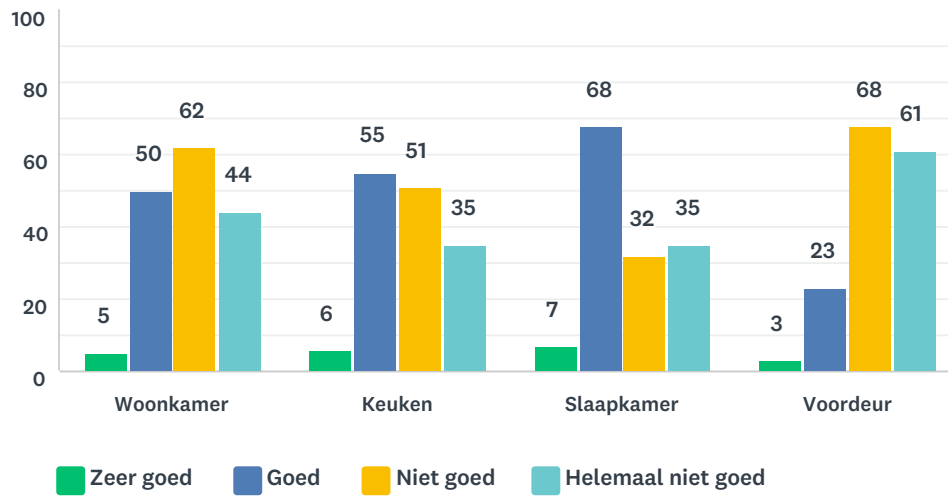
Beantwoord: 160 Overgeslagen: 5



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES |     |
|--------------------|----------|-----|
| Zeer goed          | 6,88%    | 11  |
| Goed               | 61,25%   | 98  |
| Niet erg goed      | 24,38%   | 39  |
| Helemaal niet goed | 7,50%    | 12  |
| TOTAAL             |          | 160 |

### Q3 Hoe tevreden bent u over de tocht-dichtheid van uw woning? (Denk aan tochtstrips, kieren in de woning, etc.)

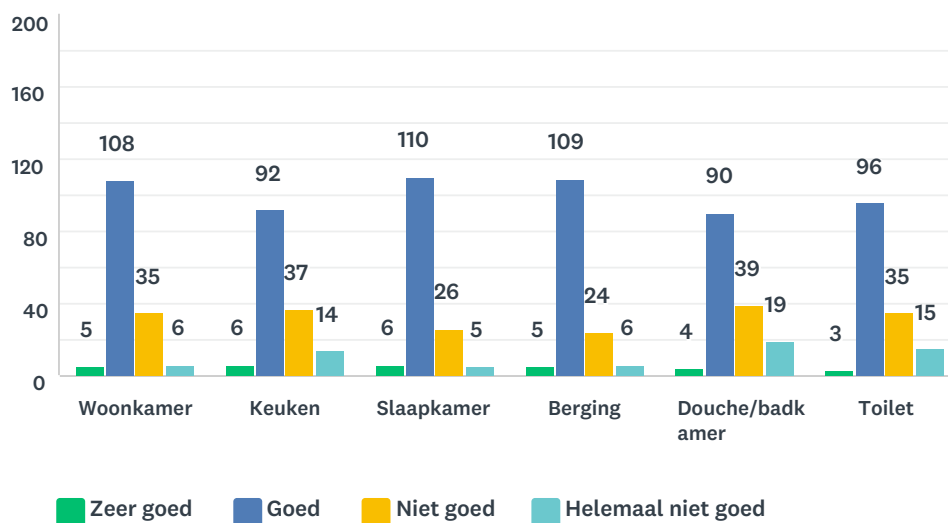
Beantwoord: 165 Overgeslagen: 0



|            | ZEER GOED  | GOED         | NIET GOED    | HELEMAAL NIET GOED | TOTAAL | GEWOGEN GEMIDDELDE |
|------------|------------|--------------|--------------|--------------------|--------|--------------------|
| Woonkamer  | 3,11%<br>5 | 31,06%<br>50 | 38,51%<br>62 | 27,33%<br>44       | 161    | 2,90               |
| Keuken     | 4,08%<br>6 | 37,41%<br>55 | 34,69%<br>51 | 23,81%<br>35       | 147    | 2,78               |
| Slaapkamer | 4,93%<br>7 | 47,89%<br>68 | 22,54%<br>32 | 24,65%<br>35       | 142    | 2,67               |
| Voordeur   | 1,94%<br>3 | 14,84%<br>23 | 43,87%<br>68 | 39,35%<br>61       | 155    | 3,21               |

## Q4 Hoe tevreden bent u met de ventilatie in de volgende ruimten?

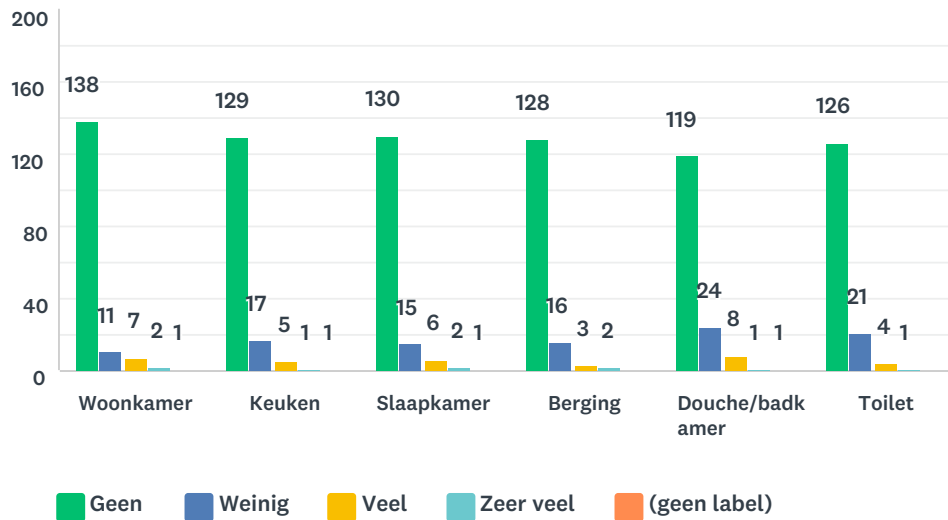
Beantwoord: 160 Overgeslagen: 5



|                 | ZEER GOED  | GOED          | NIET GOED    | HELEMAAL NIET GOED | TOTAAL | GEWOGEN GEMIDDELDE |
|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------------|--------|--------------------|
| Woonkamer       | 3,25%<br>5 | 70,13%<br>108 | 22,73%<br>35 | 3,90%<br>6         | 154    | 2,27               |
| Keuken          | 4,03%<br>6 | 61,74%<br>92  | 24,83%<br>37 | 9,40%<br>14        | 149    | 2,40               |
| Slaapkamer      | 4,08%<br>6 | 74,83%<br>110 | 17,69%<br>26 | 3,40%<br>5         | 147    | 2,20               |
| Berging         | 3,47%<br>5 | 75,69%<br>109 | 16,67%<br>24 | 4,17%<br>6         | 144    | 2,22               |
| Douche/badkamer | 2,63%<br>4 | 59,21%<br>90  | 25,66%<br>39 | 12,50%<br>19       | 152    | 2,48               |
| Toilet          | 2,01%<br>3 | 64,43%<br>96  | 23,49%<br>35 | 10,07%<br>15       | 149    | 2,42               |

## Q5 Hebt u last van vocht en/of schimmel in de woning?

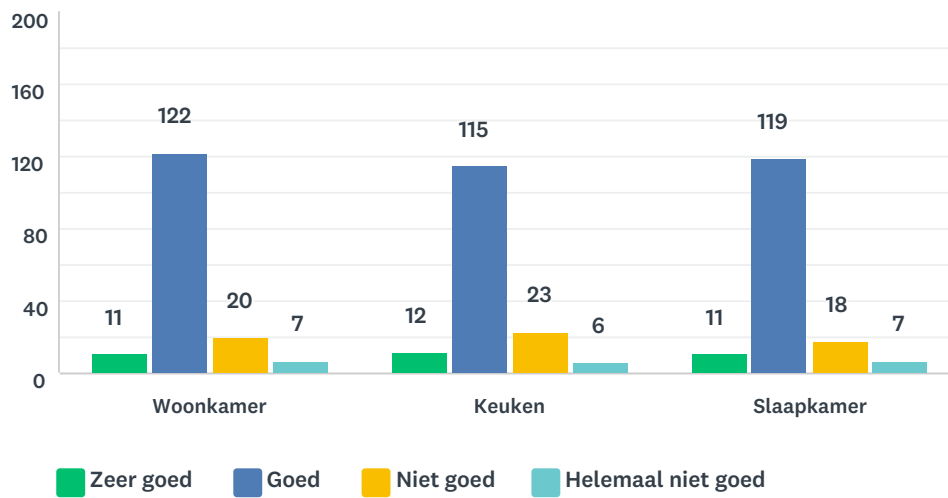
Beantwoord: 161 Overgeslagen: 4



|                 | GEEN          | WEINIG       | VEEL       | ZEER VEEL  | (GEEN LABEL) | TOTAAL | GEWOGEN GEMIDDELDE |
|-----------------|---------------|--------------|------------|------------|--------------|--------|--------------------|
| Woonkamer       | 86,79%<br>138 | 6,92%<br>11  | 4,40%<br>7 | 1,26%<br>2 | 0,63%<br>1   | 159    | 1,22               |
| Keuken          | 84,31%<br>129 | 11,11%<br>17 | 3,27%<br>5 | 0,65%<br>1 | 0,65%<br>1   | 153    | 1,22               |
| Slaapkamer      | 84,42%<br>130 | 9,74%<br>15  | 3,90%<br>6 | 1,30%<br>2 | 0,65%<br>1   | 154    | 1,24               |
| Berging         | 85,91%<br>128 | 10,74%<br>16 | 2,01%<br>3 | 1,34%<br>2 | 0,00%<br>0   | 149    | 1,19               |
| Douche/badkamer | 77,78%<br>119 | 15,69%<br>24 | 5,23%<br>8 | 0,65%<br>1 | 0,65%<br>1   | 153    | 1,31               |
| Toilet          | 82,89%<br>126 | 13,82%<br>21 | 2,63%<br>4 | 0,66%<br>1 | 0,00%<br>0   | 152    | 1,21               |

## Q6 Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot het openzetten van de ramen?

Beantwoord: 163 Overgeslagen: 2



|            | ZEER GOED   | GOED          | NIET GOED    | HELEMAAL NIET GOED | TOTAAL | GEWOGEN GEMIDDELDE |
|------------|-------------|---------------|--------------|--------------------|--------|--------------------|
| Woonkamer  | 6,88%<br>11 | 76,25%<br>122 | 12,50%<br>20 | 4,38%<br>7         | 160    | 2,14               |
| Keuken     | 7,69%<br>12 | 73,72%<br>115 | 14,74%<br>23 | 3,85%<br>6         | 156    | 2,15               |
| Slaapkamer | 7,10%<br>11 | 76,77%<br>119 | 11,61%<br>18 | 4,52%<br>7         | 155    | 2,14               |

## Q7 Hebt u ideeën die bijdragen aan kwaliteits- en voorzieningenniveau verbetering van uw appartement? Beschrijf ze hier in het kort.

Beantwoord: 78 Overgeslagen: 87

| #  | REACTIES  | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Vloer douch niet mooi   | 10-11-2017 13:42 |
| 2  | Er kan raam open -s avonds alles dicht. Af en toe zie ik zo'n vochtbeestje lopen. Help ik de weg vinden (grapje)  | 10-11-2017 13:38 |
| 3  | Nieuwe buitendeur en dubbelglas naast en boven de buitendeur. Schilderwerk en nieuwe kozijnen. Modernisering douche +WC. Het appartement energiezuinig maken.   | 10-11-2017 13:30 |
| 4  | In de huiskamer een scheurtje in de muur. In de badkamer gaat het ook bladderen en een scheurtje in de muur.  | 10-11-2017 13:21 |
| 5  | Tocht vrij maken en op tijd (meer dan nu) verven enz.   | 10-11-2017 13:18 |
| 6  | De aanblik: bij aankomst is droevig. Geen visitekaartje voor en achter. En achterstallig schilderwerk + plafonds straatkant balkon.   | 10-11-2017 13:14 |
| 7  | Buitenmuur op het zuiden laat vocht door  | 10-11-2017 12:57 |
| 8  | slaapkamer moet bij mij goed koud zijn dus is een beetje tocht niet erg   | 10-11-2017 12:54 |
| 9  | Tocht vrij maken. Schilderwerk buiten niet goed. Balkon zijn ze voor geweest. Doen ze niets aan omdat een zonnescherm zit. De heel Duivenwal heeft ze hangen.   | 10-11-2017 12:41 |
| 10 | Voordeur zeer slecht  | 10-11-2017 12:33 |
| 11 | tocht - roosters kapot - leidingen bladderen  | 10-11-2017 12:00 |
| 12 | afzuiger, WC muur douchevloer   | 10-11-2017 11:56 |
| 13 | Nieuwe kozijnen, ramen en voordeuren  | 10-11-2017 11:52 |
| 14 | Beugels   | 9-11-2017 13:25  |
| 15 | Geen. Het is goed.  | 9-11-2017 13:16  |
| 16 | voordeur nieuwe maken   | 9-11-2017 12:55  |
| 17 | Nieuwe kozijnen (raam)  | 9-11-2017 12:38  |
| 18 | eigen ventilatiesysteem   | 9-11-2017 12:30  |
| 19 | Kantelramen voor keuken slapen, woonkamer   | 9-11-2017 12:25  |
| 20 | Kantelraam in keuken - slaapkamer en woonkamer  | 9-11-2017 12:21  |
| 21 | Alles tochtvrij maken, buitenmuur straatkant isoleren. Brandtrap maken. Nog een toelichting over de glazenwasser, die 2x per jaar komt. Met één emmer sop, de halve flat. per raam 1 minuut. Mijn halve raam brandtrap wordt niet gedaan. Boom staat in de weg. Graag geld terug. | 7-11-2017 11:07  |
| 22 | Heel graag een lagere versterbank woonkamer als dat zou kunnen.   | 7-11-2017 10:50  |
| 23 | Voordeur tocht + keukenraam   | 7-11-2017 10:43  |
| 24 | Ik vind de ramen zo hoog  | 7-11-2017 10:37  |
| 25 | Nieuwe toiletspot en isolatie van balkondeur en voordeur.   | 7-11-2017 10:27  |
| 26 | rotte raamkozijnen/houtwerk   | 3-11-2017 12:22  |
| 27 | Veel tocht.   | 3-11-2017 12:19  |
| 28 | Betere ventilatie in douche wc en keuken  | 3-11-2017 11:59  |
| 29 | Ventilatiesysteem. Toilet waterreservoir. Vervangen radiator woonkamer.   | 3-11-2017 11:38  |
| 30 | Dubbele beglazing bij voordeur  | 31-10-2017 14:02 |
| 31 | Ben tevreden  | 31-10-2017 13:45 |
| 32 | neen  | 31-10-2017 13:37 |

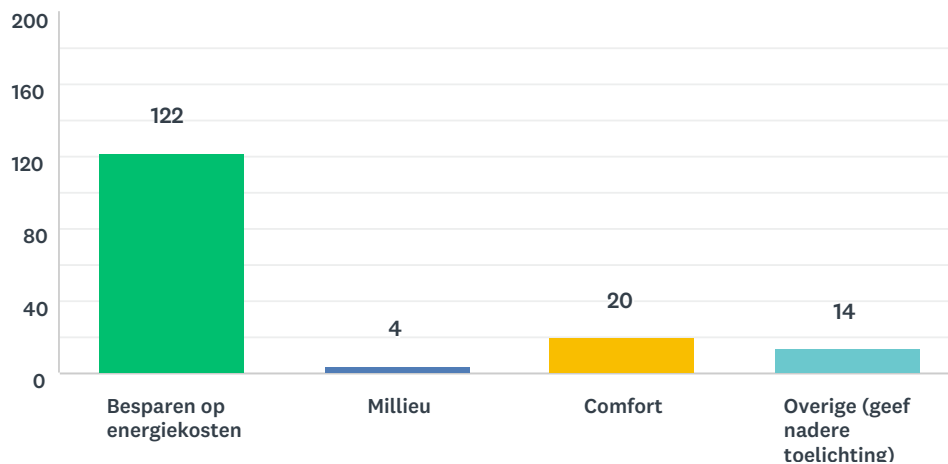
|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 33 | Hal zeer vochtig. Heb altijd ramen en deur woonkamer open. Kozijn + ramen. Hout is rot. Voor zit enkel glas.   | 31-10-2017 13:16 |
| 34 | Er is ventilatie doordat het tocht. Raam slaapkamer kan niet open blijven bij wind of regen. Bovenlicht in de slaapkamer. Beter afzuiging in de badkamer en toilet.  | 31-10-2017 11:51 |
| 35 | Ventilatie kan iets beter keuken   | 31-10-2017 11:42 |
| 36 | Betere sluiting (aub)  | 31-10-2017 11:29 |
| 37 | geen ideeën  | 31-10-2017 11:06 |
| 38 | Wel altijd stankoverlast afvoerputje. Voordeur tochtvrij, galerij gele muurtjes schoonmaken. Beveiligen voordeur. Rookmelder controleren door bouwvereniging (oudere mensen kunnen niet op trap meer staan)! | 30-10-2017 18:57 |
| 39 | Tochtstrip deuren  | 30-10-2017 18:24 |
| 40 | Alles goed sluitend maken  | 30-10-2017 18:21 |
| 41 | Groote raam om open te zetten. PS de buiten kant is heel erg slecht aan toe. Dat is niet normaal toch en het is een heel erg vies gezicht.   | 30-10-2017 18:15 |
| 42 | Wij zijn tot nog toe tevreden 04-2017  | 30-10-2017 18:06 |
| 43 | beveiligingsluiting op keukenraam. Doucheputje vervangen.  | 30-10-2017 17:59 |
| 44 | Dat er geen kouw door komen ander soort ramen  | 30-10-2017 17:53 |
| 45 | Klapraampje woonkamer sluit niet goed  | 30-10-2017 17:46 |
| 46 | geen   | 30-10-2017 17:41 |
| 47 | Stinkende douchputje + regelmatig zwarte vliegjes (uit de afvoer). Vanaf het begin dat we er zijn komen wonen al, contact gehad met de hr. Gerritsen maar ze konden er niets aan doen.                       | 30-10-2017 17:19 |
| 48 | WC en douche één geheel maken  | 24-10-2017 9:14  |
| 49 | Tocht vrij maken   | 24-10-2017 8:58  |
| 50 | Douche en toilet   | 24-10-2017 8:51  |
| 51 | geen   | 24-10-2017 8:11  |
| 52 | Dringend tocht dicht maken   | 23-10-2017 16:40 |
| 53 | veel   | 23-10-2017 15:48 |
| 54 | Dat weet ik niet zoo te zeggen.  | 23-10-2017 15:42 |
| 55 | Het appartement beter isoleren. Ramen slaapkamer naar buiten opendraaien of kantelramen dan kan het niet inregenen.  | 23-10-2017 15:34 |
| 56 | Keukenraam zou ik graag open willen zetten zoals slaapkamer. Halletje graag verwarming. En zeker andere verwarmings. Geen gezicht die oude.  | 23-10-2017 15:23 |
| 57 | Elektrische raamopener op bovenlicht woonkamer   | 23-10-2017 15:15 |
| 58 | verbetering bovengenoemde  | 23-10-2017 15:07 |
| 59 | Heb geen idee  | 23-10-2017 15:02 |
| 60 | tocht vrij maken. Buitenkant vergt meer onderhoud. i.v.b. met houtrot. Afzuiger s'nachts uitschakelen i.v.b. met afzuiging warmte  | 22-10-2017 13:07 |
| 61 | nieuwe keuken en nieuwe ramen woonkamer en slaapkamer en keuken.   | 20-10-2017 6:34  |
| 62 | n>v>t.   | 17-10-2017 17:18 |
| 63 | Betere afstelling van de ventilatie klopt niets van. Nieuwe puien of isoleren tussen de buitenpanelen. Beter beglazing   | 15-10-2017 18:56 |
| 64 | Betere afzuigstelsel in de keuken, badkamer en wc  | 13-10-2017 15:22 |
| 65 | geen   | 13-10-2017 11:07 |
| 66 | Sluiting keukenraam zeer slecht en zeker niet inbraakveilig en graag groter balkon   | 12-10-2017 20:06 |
| 67 | Nvt  | 12-10-2017 16:50 |
| 68 | bij de voordeur glas vervangen voor thermopane   | 12-10-2017 16:36 |
| 69 | Raam van de kamer naar slaapkamer moet dicht   | 12-10-2017 15:08 |

|    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 70 | INTERKOM onverstaaanbaar!/lucht- en waterafvoer BK  | 12-10-2017 11:02 |
| 71 | Goede isolatie en rolstoel toegankelijk toilet.   | 12-10-2017 10:27 |
| 72 | Ramen dubbel glas   | 12-10-2017 10:08 |
| 73 | Nieuwe aluminium puien plaatsen scheelt ook tegen de herrie   | 12-10-2017 10:00 |
| 74 | geen  | 12-10-2017 9:47  |
| 75 | Vooraf de tocht van de voordeur, en onder de deuren in de kamer, en heel belangrijk het raam van de keuken, daar waait het gewoon door.   | 12-10-2017 9:37  |
| 76 | Geen idee of het bij deze vraag hoort, maar ergens 'klapt' er iets en met name 's nachts. Of het de buizen zijn die dat doen?? Soms gaat het zo hard dat het klinkt alsof je met een stalen bal tegen het beton slaat. Lastig uit te leggen en ik vraag me af of er ooit al door andere bewoners ook iets over gezegd of gevraagd is? | 12-10-2017 9:26  |
| 77 | Er moet een goede en volledige renovatie plaats vinden van appartement en balkon  | 12-10-2017 8:39  |
| 78 | Nieuwe stopcontacten. Nieuw plafond badkamer. Overal fleese behang en als je het eraf haalt zijn er overal gaten in betonmuur. Dit vind ik niet kunnen. Zou gestuct moeten worden, zodat je het normaal kunt schilderen of behangen.  | 12-10-2017 8:24  |



## Q8 Wat is voor u de belangrijkste reden om mee te doen aan het uitvoeren van energiemaatregelen in uw woning?

Beantwoord: 160 Overgeslagen: 5

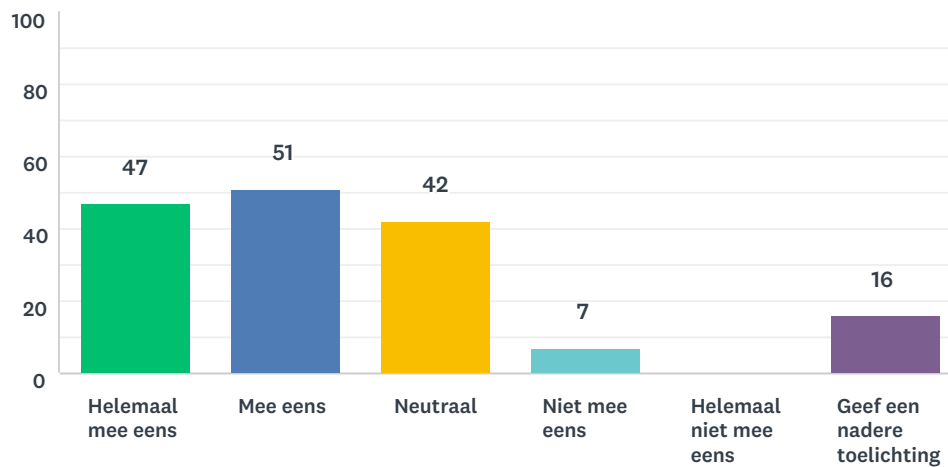


| ANTWOORDKEUZEN                    | REACTIES |            |
|-----------------------------------|----------|------------|
| Besparen op energiekosten         | 76,25%   | 122        |
| Milieu                            | 2,50%    | 4          |
| Comfort                           | 12,50%   | 20         |
| Overige (geef nadere toelichting) | 8,75%    | 14         |
| <b>TOTAAL</b>                     |          | <b>160</b> |

| #  | OVERIGE (GEEF NADERE TOELICHTING)                        | DATUM            |
|----|--|------------------|
| 1  | Ben 91 jaar en wil nog op prettig mogelijk eindigen!!!   | 10-11-2017 13:18 |
| 2  | de tochtende ramen in de kamer en voordeur               | 10-11-2017 12:07 |
| 3  | weet niet  | 7-11-2017 11:20  |
| 4  | algemene netheid gebouwen en hallen                      | 3-11-2017 11:51  |
| 5  | Om een beetje fijn te wonen. Algemeen welzijn            | 31-10-2017 13:16 |
| 6  | spelen alle drie mee                                     | 31-10-2017 11:51 |
| 7  | voordeur tocht dicht maken                               | 31-10-2017 11:12 |
| 8  | eigenlijk geen mening (geen klachten)                    | 31-10-2017 11:06 |
| 9  | alle drie  | 23-10-2017 15:15 |
| 10 | tenzij de woning goed geïsoleerd is                      | 23-10-2017 14:57 |
| 11 | alle drie de genoemde punten er is een hoop te besparen  | 15-10-2017 18:56 |
| 12 | andere verwarming. ouderwets deze                        | 12-10-2017 18:27 |
| 13 | Intercom onverstaanbaar.                                 | 12-10-2017 11:02 |
| 14 | Dat ik weer zonder ziek te worden van de tocht kan wonen | 12-10-2017 8:39  |

## Q9 Wat vindt u van deze uitspraak: "Als mijn woning energiezuiniger is ga ik bewuster om met mijn energieverbruik".

Beantwoord: 163 Overgeslagen: 2



| ANTWOORDKEUZEN              | REACTIES |            |
|-----------------------------|----------|------------|
| Helemaal mee eens           | 28,83%   | 47         |
| Mee eens                    | 31,29%   | 51         |
| Neutraal                    | 25,77%   | 42         |
| Niet mee eens               | 4,29%    | 7          |
| Helemaal niet mee eens      | 0,00%    | 0          |
| Geef een nadere toelichting | 9,82%    | 16         |
| <b>TOTAAL</b>               |          | <b>163</b> |

| #  | GEEF EEN NADERE TOELICHTING  | DATUM            |
|----|--|------------------|
| 1  | Ben 91. Denk daar niet meer aan.   | 16-11-2017 15:24 |
| 2  | Eigen verantwoording   | 10-11-2017 13:18 |
| 3  | Ook als mijn woning niet energiezuinig is, ga ik bewust zuinig om met energieverbruik, | 9-11-2017 12:30  |
| 4  | Doe ik toch al   | 7-11-2017 11:07  |
| 5  | zie punt 3 en 7  | 3-11-2017 11:38  |
| 6  | Ik ga bewust om met energie maar woning moet energiezuiniger gemaakt worden.           | 31-10-2017 14:02 |
| 7  | nergens mee eens   | 31-10-2017 13:37 |
| 8  | Doen wij altijd al   | 31-10-2017 13:16 |
| 9  | Ik ben al energie zuinig   | 31-10-2017 11:42 |
| 10 | Ik heb al energiezuinige spaarlampen   | 30-10-2017 18:41 |
| 11 | ik ga nu ook zo energiezuinig mogelijk te werk   | 30-10-2017 17:19 |
| 12 | Ik maak al gebruik van energiezuiniger ledlampen                                       | 29-10-2017 10:44 |
| 13 | juist het tegenover gestelden geld   | 23-10-2017 15:15 |
| 14 | Probeernu ook al zoveel mogelijke bezuinigingen.                                       | 15-10-2017 18:56 |
| 15 | Wij leven al zo energie zuinig mogelijk  | 12-10-2017 16:50 |
| 16 | Ik ga bewust om met verwarming, licht en water.  | 12-10-2017 11:02 |

## Q10 Welke energiebesparende maatregelen ziet u het liefst in uw appartement aangebracht?

Beantwoord: 86 Overgeslagen: 79

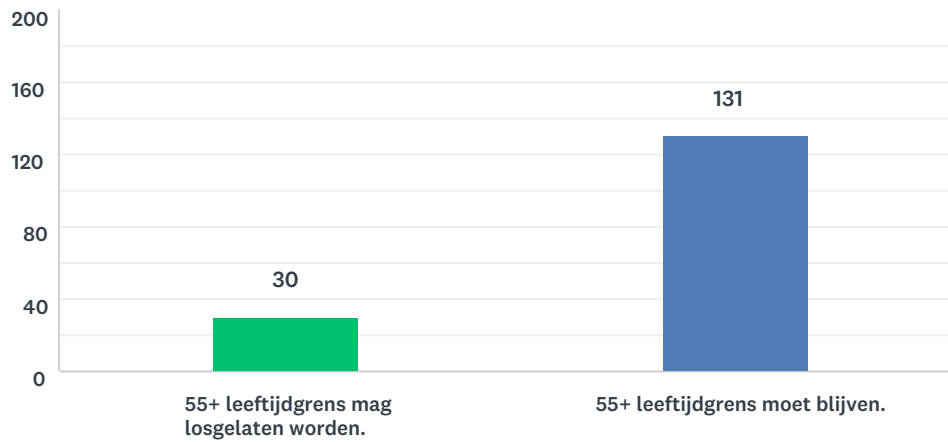
| #  | REACTIES   | DATUM            |
|----|--|------------------|
| 1  | Minder tocht   | 16-11-2017 15:24 |
| 2  | Tocht oplossen   | 10-11-2017 13:42 |
| 3  | Nieuwe kozijn, voordeur en dubbelglas  | 10-11-2017 13:30 |
| 4  | Dat het bij veel wind niet meer tocht in de woonkamer.                                     | 10-11-2017 13:14 |
| 5  | Isolatie   | 10-11-2017 13:09 |
| 6  | tochtvrij  | 10-11-2017 12:57 |
| 7  | Goede tochtstrips of i.d.  | 10-11-2017 12:54 |
| 8  | Ik zit op negen hoog zeer kouwd en tocht met storm rgen gaat het goed te keer, Verwarming. | 10-11-2017 12:41 |
| 9  | woonkamer en de brievenbus ien de voordeur   | 10-11-2017 12:07 |
| 10 | Ramen en deuren sluiten niet goed  | 10-11-2017 12:00 |
| 11 | tocht  | 10-11-2017 11:56 |
| 12 | Tochtvrije woning. Zelf regelen verwarming. Niet meer centraal.                            | 10-11-2017 11:52 |
| 13 | Goedkoopste  | 9-11-2017 12:55  |
| 14 | Tocht aanpakken  | 9-11-2017 12:38  |
| 15 | Verbetering van isolatie.  | 9-11-2017 12:33  |
| 16 | Isolatie, ventilatie en CV   | 9-11-2017 12:30  |
| 17 | Zie punt 7   | 7-11-2017 11:07  |
| 18 | Goed geïsoleerd of zonneenergie.   | 7-11-2017 10:56  |
| 19 | 'T tochten van ramen en deuren.  | 7-11-2017 10:37  |
| 20 | isolatie   | 7-11-2017 10:30  |
| 21 | verlichting galerij  | 3-11-2017 12:40  |
| 22 | Voorzien van goede isolatie. Omdat het bij galerijdeur zo tocht                            | 3-11-2017 12:36  |
| 23 | tochtstrippen  | 3-11-2017 12:25  |
| 24 | tochtvrij maken  | 3-11-2017 12:22  |
| 25 | Dat niet tocht   | 3-11-2017 12:19  |
| 26 | Zonnepanelen   | 3-11-2017 12:03  |
| 27 | tochten grote ruit woonkamer   | 3-11-2017 11:51  |
| 28 | Welke mogelijk is  | 2-11-2017 16:25  |
| 29 | Betere radiatoren en vernieuwen van verwarmingssysteem + per flat en niet gezamenlijk.     | 31-10-2017 14:02 |
| 30 | Blijft altijd tochten  | 31-10-2017 13:37 |
| 31 | Goede ramen en voordeur + woonkamerdeur  | 31-10-2017 13:16 |
| 32 | Tochtvrij en verwarming  | 31-10-2017 12:57 |
| 33 | Alles tegen het tochten  | 31-10-2017 11:51 |
| 34 | Tochtstrips  | 31-10-2017 11:42 |
| 35 | tochtvrij maken  | 31-10-2017 11:29 |
| 36 | Dat alles geïsoleerd wordt   | 31-10-2017 11:16 |
| 37 | geen idee  | 31-10-2017 11:06 |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 38 | tochtvrij maken  | 30-10-2017 18:57 |
| 39 | Goede isolatie!  | 30-10-2017 18:41 |
| 40 | Minder tocht   | 30-10-2017 18:28 |
| 41 | Goede isolatie en toon meter   | 30-10-2017 18:21 |
| 42 | dingen tegen vocht en kieren   | 30-10-2017 18:15 |
| 43 | aluminiumfolie achter cv's   | 30-10-2017 17:46 |
| 44 | Toctdict   | 30-10-2017 17:41 |
| 45 | De tochtichtheid bij de ramen en leidingen in de vloer.  | 30-10-2017 17:19 |
| 46 | isolatie   | 30-10-2017 16:39 |
| 47 | isolatie   | 30-10-2017 12:33 |
| 48 | isolatie ?   | 29-10-2017 10:44 |
| 49 | Goede isolatie!! Nieuwe kunststof kozijnen   | 24-10-2017 9:14  |
| 50 | het tocht - alles  | 24-10-2017 8:58  |
| 51 | Ramen  | 24-10-2017 8:51  |
| 52 | Opvulling tussen spouwmuren  | 24-10-2017 8:30  |
| 53 | Nieuwe ramen deuren en kozijnen  | 24-10-2017 8:25  |
| 54 | nvt  | 24-10-2017 8:18  |
| 55 | no comment   | 23-10-2017 16:40 |
| 56 | goede isolatie   | 23-10-2017 15:53 |
| 57 | Isolatie   | 23-10-2017 15:45 |
| 58 | tocht  | 23-10-2017 15:42 |
| 59 | Isoleren. Tocht is een grote boosdoener  | 23-10-2017 15:34 |
| 60 | Andere verwarming.   | 23-10-2017 15:23 |
| 61 | Hr beglazing   | 23-10-2017 15:15 |
| 62 | Radiator in de gang zou geen luxe zijn   | 23-10-2017 15:02 |
| 63 | Isolatie   | 23-10-2017 14:57 |
| 64 | Weet ik niet   | 23-10-2017 14:48 |
| 65 | Woon op de bovenste woonlaag,moet harder stoken dan onderbewoners,maar krijg het toch niet warm. | 22-10-2017 13:07 |
| 66 | tocht vermidneren op plekken waar het tocht zoals bv voordeur                                    | 20-10-2017 6:34  |
| 67 | N.V.T.   | 17-10-2017 17:18 |
| 68 | Geen tocht betere isolatie e.d.  | 15-10-2017 18:56 |
| 69 | verhelpen van de tocht   | 15-10-2017 14:44 |
| 70 | Ramen  | 13-10-2017 21:53 |
| 71 | Minder tocht   | 13-10-2017 15:22 |
| 72 | -----  | 13-10-2017 11:07 |
| 73 | Tochtdicht maken van woning  | 12-10-2017 20:06 |
| 74 | hal verwarming. hele flat nieuwe verwarming  | 12-10-2017 18:27 |
| 75 | Dubbele ramen,goede kozijnen ,goede sluitende buitendeuren.                                      | 12-10-2017 16:50 |
| 76 | Glas vervangen aan de galerijkant  | 12-10-2017 16:36 |
| 77 | Tochtstrips bij alle deuren en ramen.rust  | 12-10-2017 11:02 |
| 78 | Isoleren   | 12-10-2017 10:27 |
| 79 | tochtstrips  | 12-10-2017 10:16 |

|    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 80 | Goede kozijnen dubbel glas verven goede ventilatie nieuwe keukenblok en onderhoud aan de flat zelf                          | 12-10-2017 10:08 |
| 81 | nieuwe puien  | 12-10-2017 10:00 |
| 82 | nieuwe tochtstrippen buitendeuren nakijken of ze niet krom zijn.  | 12-10-2017 9:47  |
| 83 | Aangezien ik al zuinig ben met energie denk ik dat het wel goed is zoals het is.  | 12-10-2017 9:26  |
| 84 | Als het tochtvrij is bespaar je al heel veel en misschien eens van de blok verwarming af ieder een eigen warmte voorziening | 12-10-2017 8:39  |
| 85 | Zonnepanelen op het dak.  | 12-10-2017 8:24  |
| 86 | Nieuwe voordeur dat zou al veel schelen   | 12-10-2017 8:22  |

## Q11 Om in een appartement aan de Duivenwal te kunnen wonen moet men 55 jaar of ouder zijn. Moet dit zo blijven?

Beantwoord: 161 Overgeslagen: 4



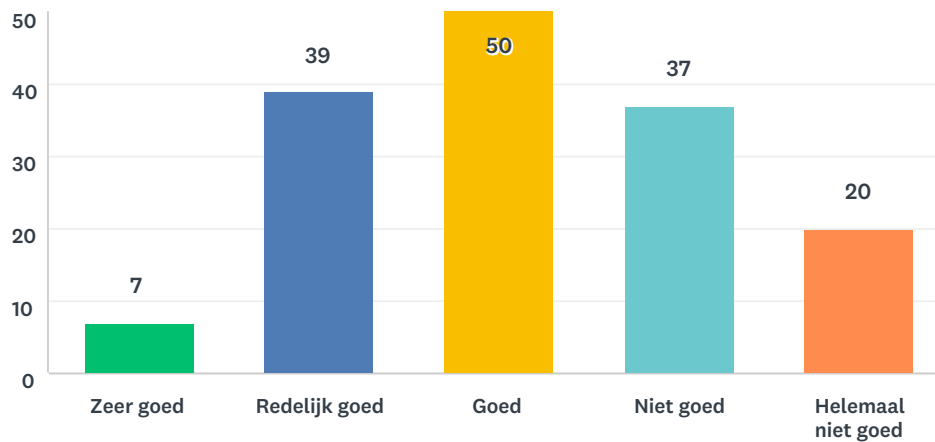
| ANTWOORDKEUZEN                            | REACTIES |     |
|---|----------|-----|
| 55+ leeftijdsgrens mag losgelaten worden. | 18,63%   | 30  |
| 55+ leeftijdsgrens moet blijven.          | 81,37%   | 131 |
| TOTAAL                                    |          | 161 |

| #  | EVENTUELE TOELICHTING:                                      | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Het moet wel bewoonbaar blijven voor SR.                    | 10-11-2017 13:38 |
| 2  | Natuurlijk moet dit blijven, wil je overlast beperken.      | 10-11-2017 13:30 |
| 3  | Wij houden van rust. Geen gehol van en gegil van jonge lui. | 10-11-2017 12:54 |
| 4  | Jonge mensen te veel lawaai                                 | 10-11-2017 12:07 |
| 5  | Het is nu rustig wonen                                      | 9-11-2017 12:59  |
| 6  | vanaf 40 jaar, niet jonger                                  | 9-11-2017 12:25  |
| 7  | Wel vanaf 40 jaar. Niet jonger.                             | 9-11-2017 12:21  |
| 8  | Wat er allemaal binnenkomt?                                 | 7-11-2017 11:07  |
| 9  | Geen buitenlanders  | 7-11-2017 10:46  |
| 10 | Mits zonder kinderen  | 7-11-2017 10:35  |
| 11 | Er moet gekeken worden waar het aan verhuurd wordt.         | 3-11-2017 12:36  |
| 12 | Geen jongeren   | 3-11-2017 12:19  |
| 13 | andere/drukkere levensfase                                  | 3-11-2017 12:13  |
| 14 | andere/drukkere levensfase                                  | 3-11-2017 12:10  |
| 15 | indien de meerderheid van de bewoners het daar mee eens is. | 3-11-2017 12:07  |
| 16 | vanaf 45 jaar   | 3-11-2017 11:46  |
| 17 | ivm mogelijke overlast jongeren                             | 31-10-2017 14:02 |
| 18 | De rust is erg belangrijk                                   | 31-10-2017 13:45 |
| 19 | 50-55+ Geen jongeren. Die hangen hier al genoeg.            | 31-10-2017 13:16 |
| 20 | rustiger  | 31-10-2017 13:05 |
| 21 | Maakt niet uit  | 31-10-2017 11:51 |
| 22 | Dan is het met de rust gedaan                               | 31-10-2017 11:42 |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 23 | Jongeren andere slaapgewoontes dus sneller geluidoverlast.   | 30-10-2017 18:21 |
| 24 | rustig woonverblijf is wel belangrijk.   | 30-10-2017 17:46 |
| 25 | eventueel meer overlast  | 30-10-2017 17:19 |
| 26 | er moet rekening gehouden worden met gewoontes van rust en kalmte  | 30-10-2017 12:33 |
| 27 | Het is hier heerlijk en rustig wonen .   | 29-10-2017 10:44 |
| 28 | Dit is een woning voor ouderen   | 24-10-2017 9:23  |
| 29 | Met jongeren veel geluidsoverlast  | 24-10-2017 9:14  |
| 30 | rustig en netjes   | 24-10-2017 8:25  |
| 31 | Het is nu toch al anders?  | 23-10-2017 15:42 |
| 32 | jong bij jong oud bij oud ivm overlast   | 23-10-2017 15:23 |
| 33 | niet te jong   | 23-10-2017 15:07 |
| 34 | voor mij niet  | 23-10-2017 14:57 |
| 35 | oud en jong gaat op den duur niet samen  | 22-10-2017 14:03 |
| 36 | jong,en oud is prima,houd het levendig.  | 22-10-2017 13:07 |
| 37 | moet minder zijn omdat ik zel er 50 ben en omdat er meerdere mensen rond die leetijd graag willen off moeten verhuizen.  | 20-10-2017 6:34  |
| 38 | Er zijn nu al problemen met hetnetjes houden van de gehele flat dit wordt dan hoofdwaarschijnlijk een probleem.  | 15-10-2017 18:56 |
| 39 | Anders wordt het een zootje was onder de SIP stukken beter   | 12-10-2017 20:06 |
| 40 | Beterschap zo laten . jongeren gaan overlast geven .   | 12-10-2017 18:27 |
| 41 | Jongere bewoners kunnen eventueel iets betekenen voor de oudere bewoners die minder mobiel zijn.   | 12-10-2017 12:30 |
| 42 | Rust moet gewaarborgd blijven.   | 12-10-2017 11:02 |
| 43 | Zie ook graag andere leeftijden of gezinnen  | 12-10-2017 10:08 |
| 44 | Dit moet zo blijven, anders wordt er van alles ingestopt, bv jonge gezinnen.   | 12-10-2017 9:37  |
| 45 | Er wonen hier veel oudere mensen. Flats zijn erg gehorig. Mensen bv met kinderen , kinderen willen spelen. Daar is hier geen ruimte voor. S, middags zijn er veel mensen die even gaan rusten. | 12-10-2017 8:24  |

## Q12 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van het trappenhuis en de verdiepingshallen?

Beantwoord: 153 Overgeslagen: 12



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES |            |
|--------------------|----------|------------|
| Zeer goed          | 4,58%    | 7          |
| Redelijk goed      | 25,49%   | 39         |
| Goed               | 32,68%   | 50         |
| Niet goed          | 24,18%   | 37         |
| Helemaal niet goed | 13,07%   | 20         |
| <b>TOTAAL</b>      |          | <b>153</b> |



## Q13 Welke maatregelen moeten er naar uw mening genomen worden om de kwaliteit van het trappenhuis en de verdiepingshallen te verbeteren?

Beantwoord: 78 Overgeslagen: 87

| #  | REACTIES  | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Schilderen  | 10-11-2017 13:42 |
| 2  | De schimmel op de muren en plafond weghalen, nwe deuren en verlichting.   | 10-11-2017 13:30 |
| 3  | De ramen laten zemen waar wij zelf niet bij kunnen.   | 10-11-2017 13:21 |
| 4  | Honden op tijd uitlaten.  | 10-11-2017 13:18 |
| 5  | Vaker schoonmaken   | 10-11-2017 13:14 |
| 6  | Vaker schoonmaken   | 10-11-2017 13:06 |
| 7  | Gezelliger maken  | 10-11-2017 13:04 |
| 8  | Het kan wel wat gezelliger  | 10-11-2017 12:54 |
| 9  | schilderen, schoonmaken, luchtverfrisser  | 10-11-2017 12:24 |
| 10 | schoonhouden - moderniseren   | 10-11-2017 12:00 |
| 11 | trappen en vloeren  | 10-11-2017 11:56 |
| 12 | tegels tussen de muren  | 9-11-2017 13:25  |
| 13 | beter schilder werk   | 9-11-2017 12:59  |
| 14 | vocht aanpakken   | 9-11-2017 12:38  |
| 15 | ventilatie  | 9-11-2017 12:33  |
| 16 | Vernieuwen, is vies en oud, valt niet meer op te knappen.   | 9-11-2017 12:30  |
| 17 | Muren en deurposten kunnen wel een likje verf hebben.   | 7-11-2017 11:34  |
| 18 | Schoonhouden. Boom rooien roosters, één bende!  | 7-11-2017 11:07  |
| 19 | Trappen beter schoon  | 7-11-2017 10:43  |
| 20 | In ieder geval witten, verven   | 7-11-2017 10:35  |
| 21 | Moet nodig geschilderd worden   | 3-11-2017 12:40  |
| 22 | De muren versp???ten door dat aller ?? om de pijpen van de verwarming zijn geisoleerd. Maar er moet wel vaker schoon gemaakt worden, Want mijn man maakt e vloer in onze hal op de 3e verdieping vaak schoon maar de ramen bij de trappen worden nooit gezeemd. De spinnen. Wel zitter er soms tegenaan. Wij zien nooit een schoonmaakbedrijf die dat doet? | 3-11-2017 12:36  |
| 23 | Moderniseren  | 3-11-2017 12:22  |
| 24 | Maak hier geen gebruik van.   | 3-11-2017 12:07  |
| 25 | geen  | 3-11-2017 12:03  |
| 26 | schilderwerk. Schoonmaak in de falt kan beter   | 3-11-2017 11:46  |
| 27 | compleet renoveren  | 3-11-2017 11:38  |
| 28 | Regelmatig controle   | 2-11-2017 16:25  |
| 29 | een verfkwast   | 31-10-2017 13:50 |
| 30 | Schimmel. Schoonhouden.   | 31-10-2017 13:16 |
| 31 | Weet ik niet  | 31-10-2017 13:05 |
| 32 | Schoonmaken van wanden, plafonds  | 31-10-2017 11:51 |
| 33 | Zien er zwart uit even witten   | 31-10-2017 11:42 |
| 34 | Opnieuw bekleden en schilderen  | 31-10-2017 11:33 |

|    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 35 | vooral de trap  | 31-10-2017 11:12 |
| 36 | geen idee   | 31-10-2017 11:06 |
| 37 | Graag een moderne uitstraling. Evt. plantenbakkoen plaatsen. Maak het wat gezelliger -> schilderij op verdiepingshallen bijv. | 30-10-2017 18:57 |
| 38 | Vaker schoonmaken   | 30-10-2017 18:46 |
| 39 | Moderniseren. Schoonhouden.   | 30-10-2017 18:28 |
| 40 | woon begane grond   | 30-10-2017 18:24 |
| 41 | Ik vind het best zo   | 30-10-2017 18:21 |
| 42 | Moet nodig vernieuwd worden   | 30-10-2017 18:06 |
| 43 | wel onderhoud: schilderen vooral de donkere hoeken  | 30-10-2017 17:59 |
| 44 | een opknapbeurt mag het wel eens hebben.  | 30-10-2017 17:53 |
| 45 | opfleuren (verven) Frisse kleuren   | 30-10-2017 17:19 |
| 46 | een opknapbeurt   | 30-10-2017 12:33 |
| 47 | beter schoonmaken   | 24-10-2017 9:23  |
| 48 | Goed opknappen  | 24-10-2017 9:02  |
| 49 | Dat de mensen zelf hun rommel opruimen  | 24-10-2017 8:54  |
| 50 | Beter schoonhouden  | 24-10-2017 8:51  |
| 51 | een x een verfbeurt   | 24-10-2017 8:30  |
| 52 | Beter schoonhouden  | 24-10-2017 8:25  |
| 53 | Bredere deuren  | 24-10-2017 8:18  |
| 54 | totaal renoveren  | 23-10-2017 16:40 |
| 55 | De gebruikers ook laten beseffen dat samen ook verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit (netjes + schoon)                      | 23-10-2017 15:53 |
| 56 | geen  | 23-10-2017 15:48 |
| 57 | Trappenhuis vuil, Verdiepingshallen mooi. Lekker schoonmaken.   | 23-10-2017 15:42 |
| 58 | schoonmaken en een kwastje verf doet wonderen   | 23-10-2017 15:34 |
| 59 | muren opnieuw sausen.. ook galerij's  | 23-10-2017 15:23 |
| 60 | meer lichtere kleuren vooral op de vloeren  | 23-10-2017 15:15 |
| 61 | grotere lift en schoner   | 23-10-2017 15:07 |
| 62 | opknapbeurt   | 23-10-2017 15:02 |
| 63 | schoonmaken en goed schoonmaken en de ramen zemen daat moeten wij voor betalen  | 23-10-2017 14:57 |
| 64 | hier en daar wat verf zou geen kwaad kunnen   | 22-10-2017 14:03 |
| 65 | muren schilderen zien er niet uit   | 20-10-2017 6:34  |
| 66 | OPNIEUW VERVEN EN WITTEN !!!!!!!!!!!!!!!HOOG NODIG  | 17-10-2017 17:18 |
| 67 | Wat vriendelijker maken d.m.v. bloembakken o.d.   | 15-10-2017 18:56 |
| 68 | Bewoners moeten de rotzooi in de desbetreffende bakken e.d. deponeren en niet in de hal                                       | 13-10-2017 15:22 |
| 69 | alles sausen en schilderen en iets vrolijks aan de muur   | 13-10-2017 14:39 |
| 70 | weet het niet   | 13-10-2017 11:07 |
| 71 | Vochtig en schimmels na isoleren verwarmingspijpen  | 12-10-2017 20:06 |
| 72 | Ik woon op de benedenverdieping   | 12-10-2017 16:50 |
| 73 | vaker schoon maken,want het stinkt soms   | 12-10-2017 16:36 |
| 74 | Stuuklaag vervangen alkes schilderen in een fris kleurtje entree opknappen zoals op de tinnenweide                            | 12-10-2017 10:08 |
| 75 | mag wel gevefd worden   | 12-10-2017 9:47  |
| 76 | Betere schoonmaak,  | 12-10-2017 9:37  |

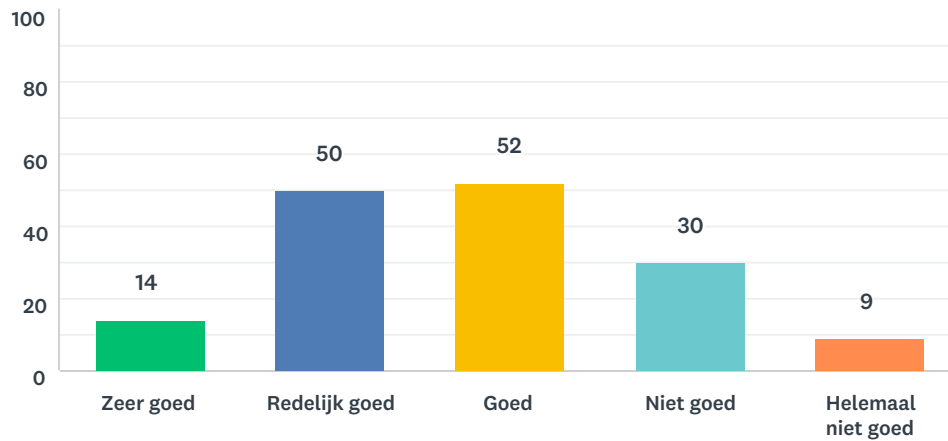
---

|    |   |                 |
|----|---|-----------------|
| 77 | Het ligt een beetje aan de mensen zelf, ik verbaas me erover hoeveel mensen gewoon laten vallen of de boel smerig maken (hondepoep vegen enz) | 12-10-2017 9:26 |
| 78 | Er is veel schimmel op plafond in lifthal   | 12-10-2017 8:22 |

---

## Q14 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de lift?

Beantwoord: 155 Overgeslagen: 10



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES | Aantal     |
|--------------------|----------|------------|
| Zeer goed          | 9,03%    | 14         |
| Redelijk goed      | 32,26%   | 50         |
| Goed               | 33,55%   | 52         |
| Niet goed          | 19,35%   | 30         |
| Helemaal niet goed | 5,81%    | 9          |
| <b>TOTAAL</b>      |          | <b>155</b> |

## Q15 Welke maatregelen moeten er naar uw mening genomen worden om de kwaliteit van de lift te verbeteren?

Beantwoord: 80 Overgeslagen: 85

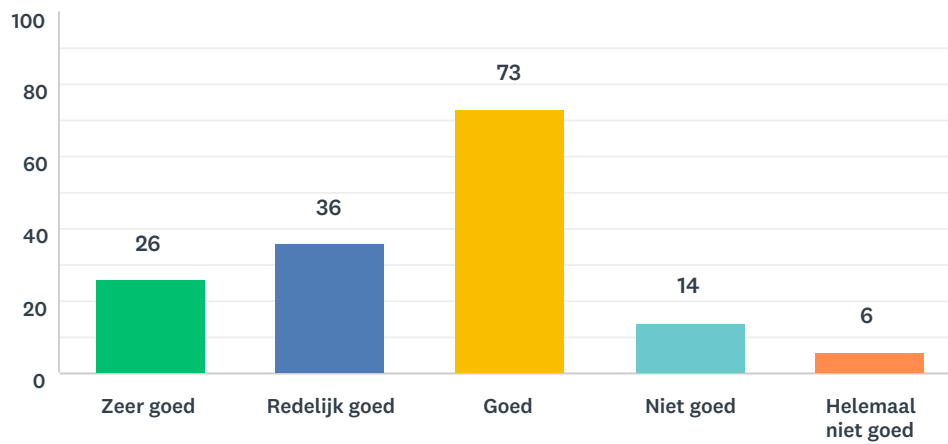
| #  | REACTIES  | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Moderner + groter maken   | 10-11-2017 13:42 |
| 2  | Groter maken  | 10-11-2017 13:30 |
| 3  | Als hij niet stuk is  | 10-11-2017 13:18 |
| 4  | Niet te snel laten sluiten  | 10-11-2017 13:14 |
| 5  | Raampje in de deur  | 10-11-2017 13:01 |
| 6  | Voor als de honden er in plaasen en niet opruimen. Een vast A4 in de lift hangen. Papier trekken de af? | 10-11-2017 12:41 |
| 7  | Dat de deur niet zo gauw dicht gaat   | 10-11-2017 12:33 |
| 8  | Deuren gaan te snel dicht   | 10-11-2017 12:27 |
| 9  | schoonmaken   | 10-11-2017 12:24 |
| 10 | Deuren gaan te snel dicht   | 10-11-2017 12:21 |
| 11 | Dat men geen afval snoeppapiertjes zakdoekjes weg gooit   | 10-11-2017 12:07 |
| 12 | een grotere lift  | 10-11-2017 12:00 |
| 13 | Spiegel   | 10-11-2017 11:56 |
| 14 | Grotere lift (achterraimte erbij betrekken)   | 10-11-2017 11:52 |
| 15 | sneller   | 9-11-2017 13:31  |
| 16 | schoonhouden  | 9-11-2017 13:25  |
| 17 | De lift wat meer controleren  | 9-11-2017 12:59  |
| 18 | Nieuwe maken en sneller   | 9-11-2017 12:55  |
| 19 | deeb mening   | 9-11-2017 12:43  |
| 20 | Vernieuwen  | 9-11-2017 12:38  |
| 21 | te klein  | 9-11-2017 12:30  |
| 22 | In de eerste plaats, schoonhouden!  | 7-11-2017 11:07  |
| 23 | Goed onderhoud  | 7-11-2017 10:56  |
| 24 | Dat weet ik niet  | 7-11-2017 10:37  |
| 25 | Grotere lift en betere verbinding even en oneven verdiepingen.  | 7-11-2017 10:35  |
| 26 | schoonmaken/houden  | 3-11-2017 12:22  |
| 27 | Niet zo storingen   | 3-11-2017 12:19  |
| 28 | Schotten eruit voor meer ruimte   | 3-11-2017 12:13  |
| 29 | Schotten eruit voor meer ruimte   | 3-11-2017 12:10  |
| 30 | Spiegel in de lift en op tijd onderhoud   | 3-11-2017 12:03  |
| 31 | Grotere liften  | 3-11-2017 11:59  |
| 32 | Maakt veel herrie   | 3-11-2017 11:55  |
| 33 | vaak storing  | 3-11-2017 11:46  |
| 34 | renoveren en vergroten  | 3-11-2017 11:38  |
| 35 | controle  | 2-11-2017 16:25  |
| 36 | Te vaak stuk  | 31-10-2017 13:45 |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 37 | Als deze het doet oké  | 31-10-2017 13:16 |
| 38 | Groter   | 31-10-2017 13:05 |
| 39 | Op iedere verdieping 2 liften  | 31-10-2017 13:02 |
| 40 | Nieuwe lift  | 31-10-2017 11:58 |
| 41 | De lift is wel verbeterd, maar niet schoon.  | 31-10-2017 11:51 |
| 42 | 2 liften voor 100 woningen te weinig   | 31-10-2017 11:42 |
| 43 | Schoonhouden en verbeteren   | 31-10-2017 11:33 |
| 44 | groter   | 31-10-2017 11:16 |
| 45 | weet ik niet   | 31-10-2017 11:12 |
| 46 | geen idee  | 31-10-2017 11:06 |
| 47 | Vaak stankoverlast (huisdieren)  | 30-10-2017 18:57 |
| 48 | Liften erbij   | 30-10-2017 18:21 |
| 49 | dat ie wat stabiel en sneller op en neer gaat  | 30-10-2017 18:15 |
| 50 | De binnenkant moet verbeterd worden.   | 30-10-2017 18:06 |
| 51 | plaatsen van een noodlift + ruimere lift!  | 30-10-2017 17:59 |
| 52 | is vaak stuk   | 30-10-2017 17:41 |
| 53 | een beetje traag, veel in gebruik  | 30-10-2017 12:33 |
| 54 | Door vakmensen laten nakijken  | 24-10-2017 9:02  |
| 55 | Schoonhouden en te klein   | 24-10-2017 8:51  |
| 56 | beter schoonmaken  | 24-10-2017 8:30  |
| 57 | Groter Niet zoveel storingen + bijgeluiden   | 24-10-2017 8:18  |
| 58 | openen en sluiten rolstoel en rollator onvriendelijk   | 23-10-2017 16:40 |
| 59 | zie antw 13  | 23-10-2017 15:53 |
| 60 | alles  | 23-10-2017 15:48 |
| 61 | groter, hij stamt uit de jaren nul.  | 23-10-2017 15:42 |
| 62 | Lift is te vaak defect: misschien aan vervanging toe. Lift is zeker niet schoon.   | 23-10-2017 15:34 |
| 63 | moet beter schoongemaakt worden  | 23-10-2017 15:15 |
| 64 | snelheid deursluiten   | 23-10-2017 15:13 |
| 65 | groter   | 23-10-2017 15:07 |
| 66 | De lift af en toe goed schoonmaken + de wanden en hoekjes  | 23-10-2017 14:57 |
| 67 | lift moet ruimer zijn ivm met ouderen en hun hulpmiddelen en voor mensen die verhuizen om de spullen in de lift kwijt te kunnen dit is namelijk momenteel erg moeilijk vind ik zelf want ik heb al meubels moeten veranderen of weg doen door dat het niet naar boven te brengen is ik woon nu 8 hoog. | 20-10-2017 6:34  |
| 68 | SCHOONMAKEN IEDERE WEEK!!!!!!!!!!!!  | 17-10-2017 17:18 |
| 69 | sneller en b.v.een spiegel aanbrengen  | 15-10-2017 18:56 |
| 70 | -----  | 13-10-2017 11:07 |
| 71 | Groter is niet van deze tijd   | 12-10-2017 20:06 |
| 72 | Geen mening,wij wonen beneden  | 12-10-2017 16:50 |
| 73 | Goed schoon maken,want bezoekers zeggen dat het ranzig is  | 12-10-2017 16:36 |
| 74 | Kleine deuren weghalen om doorgang van bijvoorbeeld ambulancemedewerkers met brancard te versnellen.   | 12-10-2017 12:30 |
| 75 | I.m. liften op elke verdieping laten stoppen. Dit in geval van calamiteiten  | 12-10-2017 11:02 |
| 76 | Grotere liftruimte voor mensen met rolator.er passen er 2 in.  | 12-10-2017 10:27 |
| 77 | lift heeft krakend geluid, bezoek is bang om de lift te nemen naar 10e verdieping  | 12-10-2017 10:16 |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 78 | Lift rechterzijde kraakt heel erg  | 12-10-2017 10:08 |
| 79 | lift mag wel groter gebruikt worden doordat de rollators ook in moeten en elektrisch rolstoel en opgeknapt | 12-10-2017 9:47  |
| 80 | Ik denk dat er nieuwe liften in mogen komen omplaats van steeds maar weer onkosten aan de oude             | 12-10-2017 8:39  |

## Q16 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de entreehal en postkasten?

Beantwoord: 155 Overgeslagen: 10



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES |     |
|--------------------|----------|-----|
| Zeer goed          | 16,77%   | 26  |
| Redelijk goed      | 23,23%   | 36  |
| Goed               | 47,10%   | 73  |
| Niet goed          | 9,03%    | 14  |
| Helemaal niet goed | 3,87%    | 6   |
| TOTAAL             |          | 155 |



## Q17 Welke maatregelen moeten er naar uw mening genomen worden om de entreehal en postkasten te verbeteren?

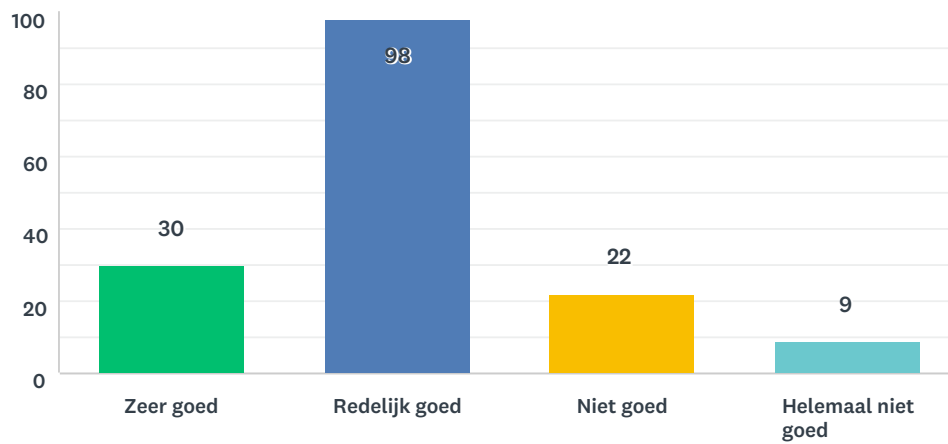
Beantwoord: 55 Overgeslagen: 110

| #  | REACTIES  | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Geen kranten laten liggen of andere reclame   | 10-11-2017 13:04 |
| 2  | In de hal waar verwarming is deze zo instellen dat het altijd warm is als het nodig is en niet dat ieder maar zit te draaien. Soms loop je weg van de hitte. Daar kan op bespaard worden. | 10-11-2017 12:54 |
| 3  | beter onderhoud   | 10-11-2017 12:24 |
| 4  | schoonhouden - camera plaatsen  | 10-11-2017 12:00 |
| 5  | Schilderen. Tochtvrij.  | 9-11-2017 13:31  |
| 6  | postkasten goed   | 9-11-2017 13:25  |
| 7  | geen mening   | 9-11-2017 12:43  |
| 8  | bel zit te laag.  | 9-11-2017 12:30  |
| 9  | Wanden kunnen wel eens opnieuw gesausd worden.  | 7-11-2017 11:34  |
| 10 | Schoonhouden. Honden weren.   | 7-11-2017 11:07  |
| 11 | Op tijd schoonmaken van vliegen   | 7-11-2017 10:56  |
| 12 | Wat aantrekkelijker maken??   | 3-11-2017 12:40  |
| 13 | Moderniseren  | 3-11-2017 12:22  |
| 14 | Dat de post er niet uit gehaald kan worden  | 3-11-2017 12:19  |
| 15 | geen  | 3-11-2017 12:03  |
| 16 | 1e deur entreehal verplaatsen naar rechts   | 3-11-2017 11:51  |
| 17 | kan het zelfde als flat 3   | 3-11-2017 11:46  |
| 18 | Wanden - intercomsysteem verhogen - poster aan museum aanbieden - planten - wacht/zitmogelijkheden  | 3-11-2017 11:38  |
| 19 | Opknopbeurt   | 31-10-2017 13:45 |
| 20 | Aparte sleutels van woning postkastje hal. Kunnen van elke flat overal naar binnen wandelen met een sleutel.  | 31-10-2017 13:16 |
| 21 | weet ik niet  | 31-10-2017 13:05 |
| 22 | Als de kleppen anders open kunnen, hoeft ik niet onder de klep te bukken.   | 31-10-2017 11:51 |
| 23 | iets gezelliger b.v. een grote plant  | 31-10-2017 11:42 |
| 24 | is prima  | 31-10-2017 11:33 |
| 25 | Deuren moeten beter sluiten   | 31-10-2017 11:29 |
| 26 | mooi schilderen   | 31-10-2017 11:16 |
| 27 | is goed   | 31-10-2017 11:12 |
| 28 | geen idee   | 31-10-2017 11:06 |
| 29 | Ook hier een enorme stankoverlast   | 30-10-2017 18:57 |
| 30 | Moderniseren. Schoonhouden.   | 30-10-2017 18:28 |
| 31 | Best zo   | 30-10-2017 18:21 |
| 32 | Het verhuizen geeft de meeste beschadigingen.   | 30-10-2017 18:06 |
| 33 | op schilderen en meer sfeer in brengen  | 30-10-2017 17:19 |
| 34 | zonders bij postkasten erg warm   | 30-10-2017 16:39 |
| 35 | Wij wonen op de begane grond!!  | 24-10-2017 9:14  |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 36 | Het ziet er niet uit   | 24-10-2017 9:02  |
| 37 | Veranderen   | 24-10-2017 8:51  |
| 38 | Nieuwe postkasten  | 24-10-2017 8:25  |
| 39 | Beter toegankelijker deuren meer draaimogelijkheden bv met rolator en scoetmobiel. Bredere deuren Meer ruimte bij de brievenbussen               | 24-10-2017 8:18  |
| 40 | het geheel is kleurloos en ouderwets   | 23-10-2017 16:40 |
| 41 | zie antw 13  | 23-10-2017 15:53 |
| 42 | Ook hier geldt dat deze verouderd en niet meer van deze tijd is. De postkasten moeten naar de buitenzijde zodat het een afgesloten entree wordt. | 23-10-2017 15:34 |
| 43 | meer kleur   | 23-10-2017 15:15 |
| 44 | geen   | 23-10-2017 15:02 |
| 45 | de postkasten eens een fatsoenlijke kleur geven  | 23-10-2017 14:57 |
| 46 | eventueel iets grotere brievenbussen   | 20-10-2017 6:34  |
| 47 | VAKER SCHOONMAKEN!!!!!!  | 17-10-2017 17:18 |
| 48 | volgens mij niets  | 15-10-2017 18:56 |
| 49 | zie vraag 13   | 13-10-2017 15:22 |
| 50 | vaker schoon maken   | 13-10-2017 14:39 |
| 51 | geen   | 13-10-2017 11:07 |
| 52 | Geen reden, Wii wonen beneden  | 12-10-2017 16:50 |
| 53 | Schap onder postvakken.  | 12-10-2017 11:02 |
| 54 | Nieuwe vloer schilderen  | 12-10-2017 10:08 |
| 55 | entreehal verven   | 12-10-2017 9:47  |

## Q18 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de woonomgeving (veiligheid, groenvoorziening) in het algemeen)?

Beantwoord: 159 Overgeslagen: 6



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES |     |
|--------------------|----------|-----|
| Zeer goed          | 18,87%   | 30  |
| Redelijk goed      | 61,64%   | 98  |
| Niet goed          | 13,84%   | 22  |
| Helemaal niet goed | 5,66%    | 9   |
| TOTAAL             |          | 159 |

## Q19 Welke maatregelen moeten er naar uw mening genomen worden om de woonomgeving te verbeteren?

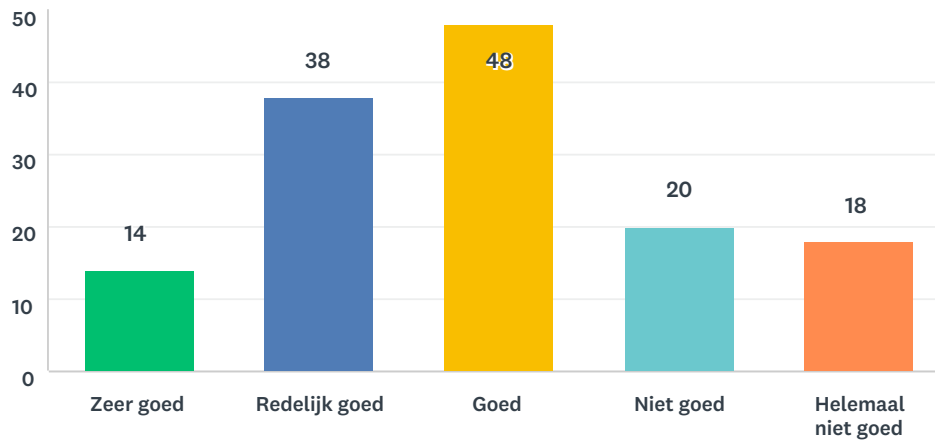
Beantwoord: 59 Overgeslagen: 106

| #  | REACTIES   | DATUM            |
|----|--|------------------|
| 1  | Katten weg + hondenpoep  | 10-11-2017 13:42 |
| 2  | Toezicht (Meer!!)  | 10-11-2017 13:38 |
| 3  | Meer aandacht voor veiligheid.   | 10-11-2017 13:30 |
| 4  | Geen rommel of oude spullen lang neer zetten.  | 10-11-2017 13:04 |
| 5  | Te veel groen  | 10-11-2017 13:01 |
| 6  | Maak betonwerk schoon en verf dat weer waar nodig. Doe schilderwerk en zo nodig houtwerk vernieuwen (kozijnen zullen wel goed zijn nooit regen) Maak galerijen schoon al die smeerboel er onder echt vies.en laat bij de brandtrap de boel schoonmaken 1 of 2 maal per jaar ook een grote bende. Mag verder blijven zo als het is. Goed naar mijn zin. | 10-11-2017 12:54 |
| 7  | Het verkeer hiervoor in de nacht.  | 10-11-2017 12:41 |
| 8  | achterpad moeilijk ye lopen met rollator   | 10-11-2017 12:33 |
| 9  | meer toezicht  | 10-11-2017 12:00 |
| 10 | betere sloten  | 10-11-2017 11:56 |
| 11 | Meer controle bijv. camera's en wijkagenten die af en toe langskomen.  | 10-11-2017 11:52 |
| 12 | buitrenkant beter schoonhouden   | 9-11-2017 13:25  |
| 13 | veiligheid   | 9-11-2017 13:08  |
| 14 | betere bestrating  | 9-11-2017 12:59  |
| 15 | Camera's en toegang fietsenhok verbeteren.   | 9-11-2017 12:38  |
| 16 | teveel hangjongeren op het parkeerdek. Geluidoverlast van het verkeer.   | 9-11-2017 12:30  |
| 17 | Snoeien, korthouden, berken snoeien. Hoelang worden we nou aan het lijntje gehouden?AV. Bord 15 min. ruilen voor bord alleen voor artsen en ambulances. Uren worden de borden (15 min, P) bezet. Bewoners met auto laten visite door de boom. Deze kan ook wel een opknabbeurt gebruiken.  | 7-11-2017 11:07  |
| 18 | Dan ook de bomen voor ons appartement snoeien en ons niet aan het lijntje houden. Neemt veel licht weg.  | 7-11-2017 10:56  |
| 19 | verbetering veiligheid   | 7-11-2017 10:30  |
| 20 | bij vuilcontainers vuil weghalen   | 3-11-2017 11:51  |
| 21 | Kan meer kleur in het groen. Deuren beter afsluiten.   | 3-11-2017 11:46  |
| 22 | voliere - opritten - toegangspaden   | 3-11-2017 11:38  |
| 23 | controle. Het aanzien van de flats is vreselijk, het begint op een verpauprts achterbuurt te lijken.   | 2-11-2017 16:25  |
| 24 | Verlichting, camerabeveiliging   | 31-10-2017 14:02 |
| 25 | Toehankelijkheid van de boxen. Te makkelijk voor vreemden.   | 31-10-2017 13:54 |
| 26 | Overall troep. Onveilig  | 31-10-2017 13:16 |
| 27 | Camera's in de fietsenstalling   | 31-10-2017 11:58 |
| 28 | Is prima   | 31-10-2017 11:42 |
| 29 | Bomen weg vanwege rotzooi  | 31-10-2017 11:33 |
| 30 | veiliger   | 31-10-2017 11:16 |
| 31 | zou kunnen   | 31-10-2017 11:12 |
| 32 | - rondom flatgebouw schoonmaken. - en buitenkant flat schilderwerk opknappen. - beveiliging: camera's in entreehal.  | 30-10-2017 18:57 |

|    |   |                  |
|----|---|------------------|
| 33 | te veel last van verkeer (geluid)   | 30-10-2017 18:46 |
| 34 | Wel tevreden  | 30-10-2017 18:21 |
| 35 | Veiligheid, het auto rijdt veel te hard. De groenvoorziening en bestrating moet nodig gerenoveerd worden.   | 30-10-2017 18:06 |
| 36 | beveiliging van de woning   | 30-10-2017 17:46 |
| 37 | meer cameratoezicht   | 24-10-2017 9:02  |
| 38 | Meer controle   | 24-10-2017 8:51  |
| 39 | iets betere beveiliging   | 24-10-2017 8:30  |
| 40 | nvt   | 24-10-2017 8:18  |
| 41 | veel struiken en planten vervanging dringend  | 23-10-2017 16:40 |
| 42 | camera's  | 23-10-2017 15:53 |
| 43 | De boom aan de voorzijde kappen. Belemert mijn totale uitzicht.   | 23-10-2017 15:34 |
| 44 | slordig bijgehouden   | 23-10-2017 15:07 |
| 45 | Bewoners n0 1 tot 100 maken gebruik van zijuitgang. Stoep is smal.  | 23-10-2017 15:02 |
| 46 | Nieuwe beplanting zou niet overbodig zijn a.s. voor aan de weg met die smerige bamboe. Want de tuinploeg blijft knippen. De buitenkant van de flats schoonmaken aan de achterkant zou toch een ander aanzien geven of niet dan. | 23-10-2017 14:57 |
| 47 | IJzeren platen op galerijen vervangen door tegels. Zoals de situatie nu is, is het onverantwoord. De kans op vallen is enorm groot met ernstig letsel als gevolg.   | 23-10-2017 14:48 |
| 48 | voor mij niet van toepassing  | 20-10-2017 6:34  |
| 49 | N.V.T.  | 17-10-2017 17:18 |
| 50 | betere tuinonderhoud richting parkeergarage   | 15-10-2017 18:56 |
| 51 | weet het niet   | 13-10-2017 11:07 |
| 52 | Betere en beter beveiligde fietsenstalling  | 12-10-2017 20:06 |
| 53 | veiligheid dat de camera's het echt doen  | 12-10-2017 18:27 |
| 54 | Vuilnis en plastic overlast, opfleuren van tuinen,beter gras onderhoud.   | 12-10-2017 16:50 |
| 55 | Gevens aan buitenkant reinigen.   | 12-10-2017 12:30 |
| 56 | Grote bomen aan achterzijde ontnemen veel uitzicht en licht.  | 12-10-2017 10:27 |
| 57 | Bomen voorzijde kappen  | 12-10-2017 10:08 |
| 58 | camera bij fietsenstalling vanwege inbraak en diefstal van fietsen  | 12-10-2017 10:00 |
| 59 | Meer camera,s   | 12-10-2017 8:24  |

## Q20 Hoe tevreden bent u over de autoparkeervoorziening bij uw appartementencomplex?

Beantwoord: 138 Overgeslagen: 27



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES |            |
|--------------------|----------|------------|
| Zeer goed          | 10,14%   | 14         |
| Redelijk goed      | 27,54%   | 38         |
| Goed               | 34,78%   | 48         |
| Niet goed          | 14,49%   | 20         |
| Helemaal niet goed | 13,04%   | 18         |
| <b>TOTAAL</b>      |          | <b>138</b> |

## Q21 Welke maatregelen moeten er naar uw mening genomen worden om de parkeervervoorziening te verbeteren?

Beantwoord: 64 Overgeslagen: 101

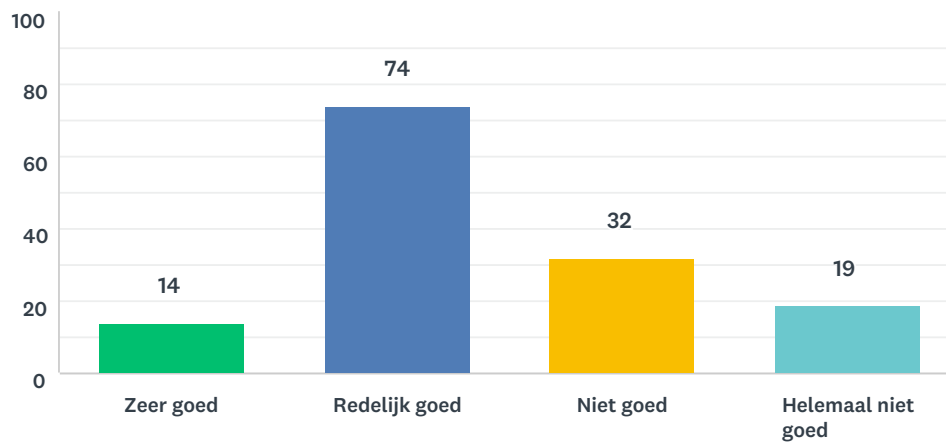
| #  | REACTIES  | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Vrij parkeren mantelzorg  | 16-11-2017 15:24 |
| 2  | Graag dichterbij huis. Weet dat dat niet mogelijk is.   | 10-11-2017 13:46 |
| 3  | invalide plaats svp   | 10-11-2017 13:42 |
| 4  | Zelf geen auto maar wel blij met parkeerkaarten voor kinderen en naaste familie.  | 10-11-2017 12:54 |
| 5  | meer schoonhouden. Binnenplaats   | 10-11-2017 12:41 |
| 6  | Heb geen auto   | 10-11-2017 12:33 |
| 7  | geen auto   | 10-11-2017 12:27 |
| 8  | geen auto   | 10-11-2017 12:21 |
| 9  | Gratis parkeren   | 9-11-2017 13:31  |
| 10 | dan maar minder groen   | 9-11-2017 13:25  |
| 11 | Is niet afgesloten.   | 9-11-2017 12:30  |
| 12 | Meer ruimte maken.  | 7-11-2017 11:20  |
| 13 | meer parkeermogelijkheden voor familie.   | 7-11-2017 10:56  |
| 14 | Meer parkeerruimte  | 7-11-2017 10:30  |
| 15 | Er zijn te weinig plaatsen (en bezoekers moeten betalen??)  | 3-11-2017 12:40  |
| 16 | geen auto   | 3-11-2017 12:19  |
| 17 | Vrij parkeren. Nu moet mijn dochter betalen als ze komt.  | 3-11-2017 11:59  |
| 18 | Parkeerplaatsen voor weg.   | 3-11-2017 11:46  |
| 19 | Toegangsweg achter vaartstede - parkeermogelijkheid voor DW.I ook achter DW 2 ivm tekort  | 3-11-2017 11:38  |
| 20 | Vaste parkplaats  | 2-11-2017 16:25  |
| 21 | Meer bezoekersparkeerplaatsen; indien buiten terrein parkeren, lagere parkeertarieven ivm familiebezoek.  | 31-10-2017 14:02 |
| 22 | Bomen kappen  | 31-10-2017 13:54 |
| 23 | Meer controle op auto's die er niet horen   | 31-10-2017 13:45 |
| 24 | Eigen parkeerplaats.Hefboom. Geen vergunninghouders zetten hier de auto meer dus je hebt geen plaats  | 31-10-2017 13:16 |
| 25 | De parkeerplaats openen zodat er makkelijker gekeerd kan worden.  | 31-10-2017 11:58 |
| 26 | Is prima  | 31-10-2017 11:42 |
| 27 | Bomen moeten weg  | 31-10-2017 11:29 |
| 28 | Meer parkeervervoorziening  | 31-10-2017 11:16 |
| 29 | Graag dichterbij huis. Weet dat dat niet mogelijk is.   | 31-10-2017 11:06 |
| 30 | Waarom kan mantelzorger niet parkeren op eigen terrein als bewoner zelf geen parkeerplaats in gebruik heeft. Bouwvereniging zou ook rol kunnen vervullen bij pleiten voor vermindering of gratis parkeren in de omgeving. | 30-10-2017 18:57 |
| 31 | Auto's niet schoon te krijgen door bomen  | 30-10-2017 18:46 |
| 32 | Heb geen auto   | 30-10-2017 18:28 |
| 33 | Geen idee   | 30-10-2017 18:21 |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 34 | Er zijn veel vreemden en familieleden die gratis parkeren terwijl ik buiten moet parkeren. Wij wonen er al jaren. Ik heb een invalideparkeerkaart. Voor oudere buurtbewoners die slecht ter been zijn maar geen parkeerplek zijn te weinig parkeerplekken zoals ik en mijn vrouw zijn slecht ter been. | 30-10-2017 18:15 |
| 35 | meer plaatsen voor de dagelijkse bezoeken (Vitras familie etc) voor hulpverlening.   | 30-10-2017 17:59 |
| 36 | doorgang van de slagboom, voor bezoek  | 30-10-2017 17:46 |
| 37 | Als er iemand komt geen plaats   | 30-10-2017 17:41 |
| 38 | De auto's zitten onder de vogelpoep en plak van de bomen. Het is verschrikkelijk.  | 30-10-2017 17:19 |
| 39 | te klein   | 30-10-2017 12:33 |
| 40 | Gratis parkeren  | 24-10-2017 9:23  |
| 41 | geen mening  | 24-10-2017 9:14  |
| 42 | te weinig parkeerplaatsen  | 24-10-2017 9:02  |
| 43 | Meer parkeerplaatsen voorzijde   | 24-10-2017 8:30  |
| 44 | Geen auto in bezit   | 24-10-2017 8:25  |
| 45 | Meer parkeerplaatsen. Meer Parkeerplaatsen voor mensen op te halen en wegbrengen   | 24-10-2017 8:18  |
| 46 | geen   | 23-10-2017 15:48 |
| 47 | nvt  | 23-10-2017 15:34 |
| 48 | Dat mijn kinderen moeten betalen voor bij moeders te komen!!   | 23-10-2017 15:23 |
| 49 | veel meer parkeerplaatsen  | 23-10-2017 15:13 |
| 50 | Parkeerplaats voorzijde is slecht verlicht. Bomen bij oprit staan in de weg.   | 23-10-2017 15:02 |
| 51 | meer parkeergelegenheid voor de bewoners en voor de visites want betaald parkeren voor visites is soms niet te doen en komen dan dus niet meer op visite   | 20-10-2017 6:34  |
| 52 | N.V.T.   | 17-10-2017 17:18 |
| 53 | parkeermeters voor bezoekers   | 15-10-2017 18:56 |
| 54 | Heb geen auto  | 13-10-2017 21:53 |
| 55 | alle bomen kappen of een atdak aanbrengen  | 13-10-2017 14:39 |
| 56 | Vaker controleren van zwart parkeerders zeker op vrijdagavond en zaterdag  | 12-10-2017 20:06 |
| 57 | Slagboom aanbrengen veel parkeerders van markt en winkels.   | 12-10-2017 16:50 |
| 58 | Parkeerplaatsen voor bezoekers realiseren.   | 12-10-2017 12:30 |
| 59 | Geen individuele bevestiging mogelijk, hierdoor veel fietsendiefstal.  | 12-10-2017 10:27 |
| 60 | parkeerplaatsen bezoekers  | 12-10-2017 10:16 |
| 61 | Een parkeerplek voor me auto   | 12-10-2017 10:08 |
| 62 | Dat er een mogelijkheid is, als er familie van over ver op bezoek komt voor een dag, dat ze vrij kunnen parkeren   | 12-10-2017 9:37  |
| 63 | Kan niet zo heel veel aan gedaan worden ben ik bang, maar de wachttijd om achter een plek te krijgen is erg lang. Ik ben niet heel goed ter been en dan is het lastig als er voor geen plek is.  | 12-10-2017 9:26  |
| 64 | Meer parkeerplaatsen. Voor bezorgers soms moeilijk om bij de flat te parkeren.   | 12-10-2017 8:24  |



## Q22 Hoe tevreden bent u over de stallingsmogelijkheden van uw fiets en/of scootmobiel?

Beantwoord: 139 Overgeslagen: 26



| ANTWOORDKEUZEN     | REACTIES |     |
|--------------------|----------|-----|
| Zeer goed          | 10,07%   | 14  |
| Redelijk goed      | 53,24%   | 74  |
| Niet goed          | 23,02%   | 32  |
| Helemaal niet goed | 13,67%   | 19  |
| TOTAAL             |          | 139 |

## Q23 Welke maatregelen moeten er naar uw mening genomen worden om de stallingsmogelijkheden van uw fiets en/of scootmobiel te verbeteren?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 88

| #  | REACTIES  | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Net als vraag 21. Graag de stalling bij de ingang flatgebouw.   | 10-11-2017 13:46 |
| 2  | Te veel sleutels in omloop  | 10-11-2017 13:42 |
| 3  | wachteen op sluiting deur   | 10-11-2017 13:38 |
| 4  | Beveiligen tegen inbraak, camera's plaatsen.  | 10-11-2017 13:30 |
| 5  | Camera's ophangen   | 10-11-2017 13:06 |
| 6  | Camera toezicht   | 10-11-2017 12:41 |
| 7  | Heb geen van beiden   | 10-11-2017 12:33 |
| 8  | Heb geen van beiden   | 10-11-2017 12:27 |
| 9  | Heb geen van beiden   | 10-11-2017 12:21 |
| 10 | camera - meer toezicht  | 10-11-2017 12:00 |
| 11 | camera  | 10-11-2017 11:56 |
| 12 | Er worden regelmatig fietsen gestolen dus camera's, betere beveiliging.   | 10-11-2017 11:52 |
| 13 | meer veiligheid   | 9-11-2017 13:08  |
| 14 | vaste plaats toekennen  | 9-11-2017 12:59  |
| 15 | Het was goed, maar niet schoon. beetje vies   | 9-11-2017 12:55  |
| 16 | Apart toegangspasje, geen huissleutel.  | 9-11-2017 12:38  |
| 17 | meer ruimte om fiets te plaatsen  | 9-11-2017 12:33  |
| 18 | ruimte is veel te klein   | 9-11-2017 12:30  |
| 19 | Maar ze moeten opletten dat ze binnen zetten.   | 9-11-2017 12:25  |
| 20 | Maar bewoners zijn slordig / laten ze buiten staan.   | 9-11-2017 12:21  |
| 21 | Goede sloten  | 7-11-2017 11:34  |
| 22 | Veiliger maken.   | 7-11-2017 10:50  |
| 23 | Betere beveiliging / apart slot   | 7-11-2017 10:35  |
| 24 | meer ruimte   | 7-11-2017 10:27  |
| 25 | Er moet een camera neer gehangen worden. Want onze fietsen zijn al een keer gestolen geweest en veertien dagen geleden zowat voor de 2e keer gestolen zijn. | 3-11-2017 12:36  |
| 26 | Maak hier "nog" geen gebruik van  | 3-11-2017 12:07  |
| 27 | Deuren sluiten te laat  | 3-11-2017 11:46  |
| 28 | beveiliging   | 3-11-2017 11:38  |
| 29 | Veel last van geparkeerde scootmobielen voor mijn voordeur ivm slechtheid gevaarlijk.   | 31-10-2017 14:02 |
| 30 | geen idee   | 31-10-2017 13:50 |
| 31 | Voorziening om je fiets aan een kabel te kunnen leggen. Haken misschien.  | 31-10-2017 13:45 |
| 32 | Andere sleutel. Zie punt 17   | 31-10-2017 13:16 |
| 33 | Er moet meer ruimte komen   | 31-10-2017 11:58 |
| 34 | geen  | 31-10-2017 11:42 |
| 35 | meer camera toezicht  | 31-10-2017 11:29 |

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 36 | nvt  | 31-10-2017 11:19 |
| 37 | Net als vraag 21. Graag de stalling bij de ingang flatgebouw.  | 31-10-2017 11:06 |
| 38 | nvt  | 30-10-2017 18:57 |
| 39 | Rekening houden dat er ook meerdere gezinnen zijn die 2 fietsen hebben. Ikzelf ben alleen, maar moet wel mijn fiets verzetten.   | 30-10-2017 18:41 |
| 40 | worden fietsen gestolen  | 30-10-2017 18:28 |
| 41 | bezit geen fiets   | 30-10-2017 18:24 |
| 42 | Zodanig dat geen vreemden binnen kunnen sluipen.   | 30-10-2017 18:21 |
| 43 | Dat alleen bewoners er in kunnen en geen vreemden of familie   | 30-10-2017 18:15 |
| 44 | Zal opnieuw opgezet moeten worden  | 30-10-2017 18:06 |
| 45 | De bestrating moet een geheel zijn   | 30-10-2017 17:53 |
| 46 | meer ruimte  | 30-10-2017 17:49 |
| 47 | Is de mogelijkheid van camera ivm diefstallen een optie.   | 30-10-2017 17:19 |
| 48 | maak geen gebruik van  | 30-10-2017 16:39 |
| 49 | te klein   | 30-10-2017 12:33 |
| 50 | Rekening houden dat er ook meerdere gezinnen zijn die 2 fietsen hebben. Ikzelf ben alleen, maar moet mijn fiets verzetten omdat er op mijn plek een andre fiets staat. | 29-10-2017 10:44 |
| 51 | ze blijven pissen in de berging  | 24-10-2017 9:23  |
| 52 | Camera's en haken in de muur om fietsen vast te leggen!!   | 24-10-2017 9:14  |
| 53 | Beter afsluiten  | 24-10-2017 8:58  |
| 54 | Ander slot. Camera's Diefstal!   | 24-10-2017 8:51  |
| 55 | Bij de 2e deur ook camerabeveiliging   | 24-10-2017 8:30  |
| 56 | deur breder grotere draaimogelijkheden   | 24-10-2017 8:18  |
| 57 | geen   | 23-10-2017 15:48 |
| 58 | Mijn EB staat niet bij een oplaadpunt + andere zetten op mijn plaats de fiets  | 23-10-2017 15:23 |
| 59 | te weinig ruimte   | 23-10-2017 15:07 |
| 60 | teveel sleutels bij mensen die hier niet wonen   | 22-10-2017 14:03 |
| 61 | betere duidelijkheid over wie waar zijn fiets o scootmobiel kan en mag plaatsen slechte aanduiding van de nummers  | 20-10-2017 6:34  |
| 62 | N.V.T.   | 17-10-2017 17:18 |
| 63 | mogelijk camera plaatsen van zowel binnen als buiten de ingang.  | 15-10-2017 18:56 |
| 64 | Die heb ik niet  | 13-10-2017 21:53 |
| 65 | meer stallingsmogelijkheden  | 13-10-2017 15:22 |
| 66 | meer camera's ophangen   | 13-10-2017 14:39 |
| 67 | heb geen fiets of scootmobiel  | 13-10-2017 11:07 |
| 68 | Te kleine plaatsen voor de fietsen naast elkaar  | 12-10-2017 20:06 |
| 69 | Bij mij staat steeds een fiets van een ander . En ik kan mijn fiets niet opladen .Dus een elektrische stopcontact En je naam bij je nummer.                            | 12-10-2017 18:27 |
| 70 | Nvt  | 12-10-2017 16:50 |
| 71 | moet meer ruimte komen   | 12-10-2017 16:25 |
| 72 | Vloer of muurankers aanbrengen,zodat fiets vastgelegd kan worden.  | 12-10-2017 10:27 |
| 73 | mag wat ruimer staan.onze fietsen staan te dicht tegen elkaar en lijnen mogen uitgezet worden net als auto parkeren en een dikke haak om de ketting vast te zetten     | 12-10-2017 9:47  |
| 74 | Nvt ik maak daar geen gebruik van.   | 12-10-2017 9:26  |
| 75 | leder zou zijn eigen hokje moeten hebben de plaatsen zijn nu veel te krap  | 12-10-2017 8:39  |
| 76 | Betere beveiliging   | 12-10-2017 8:24  |

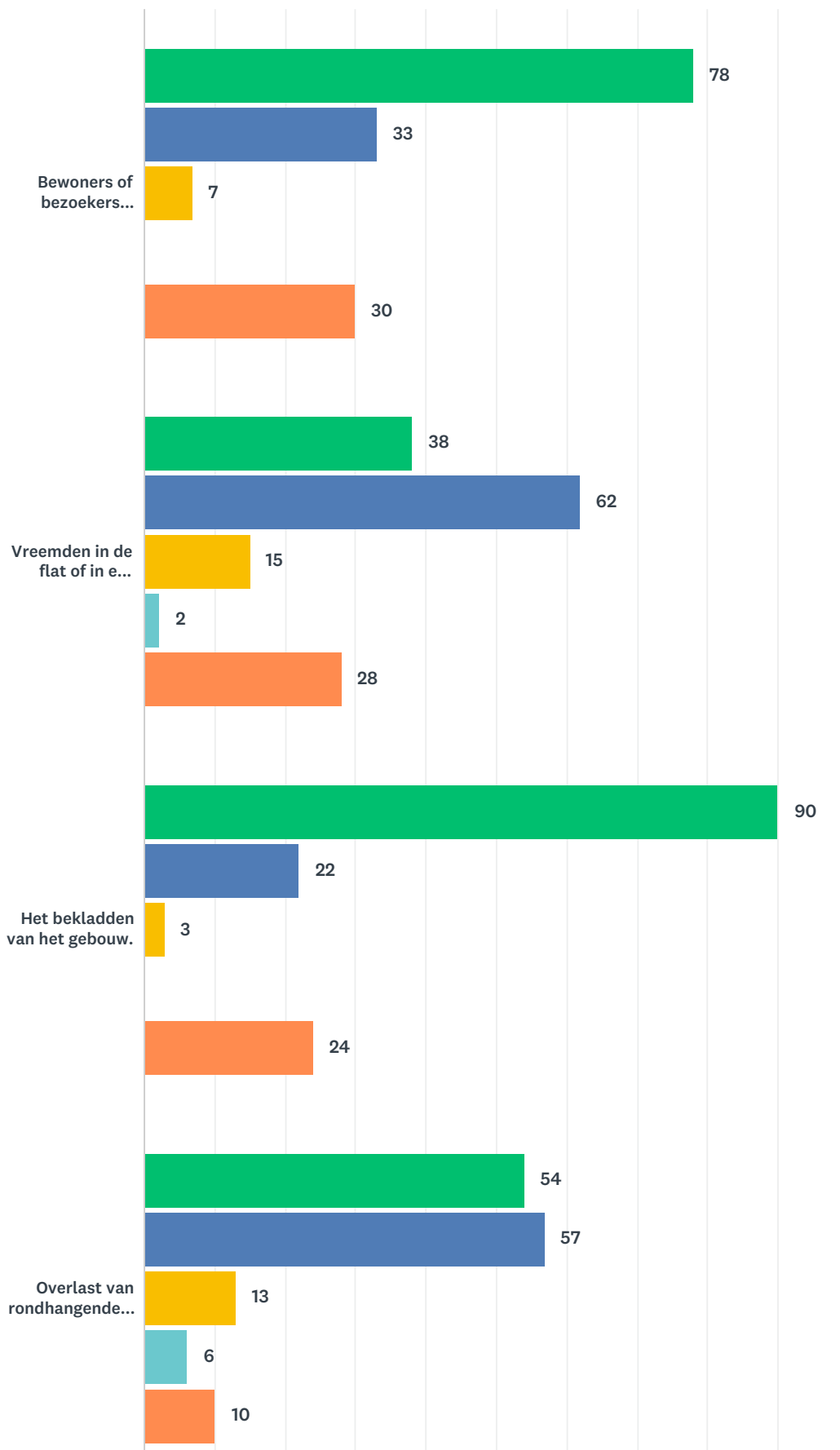
---

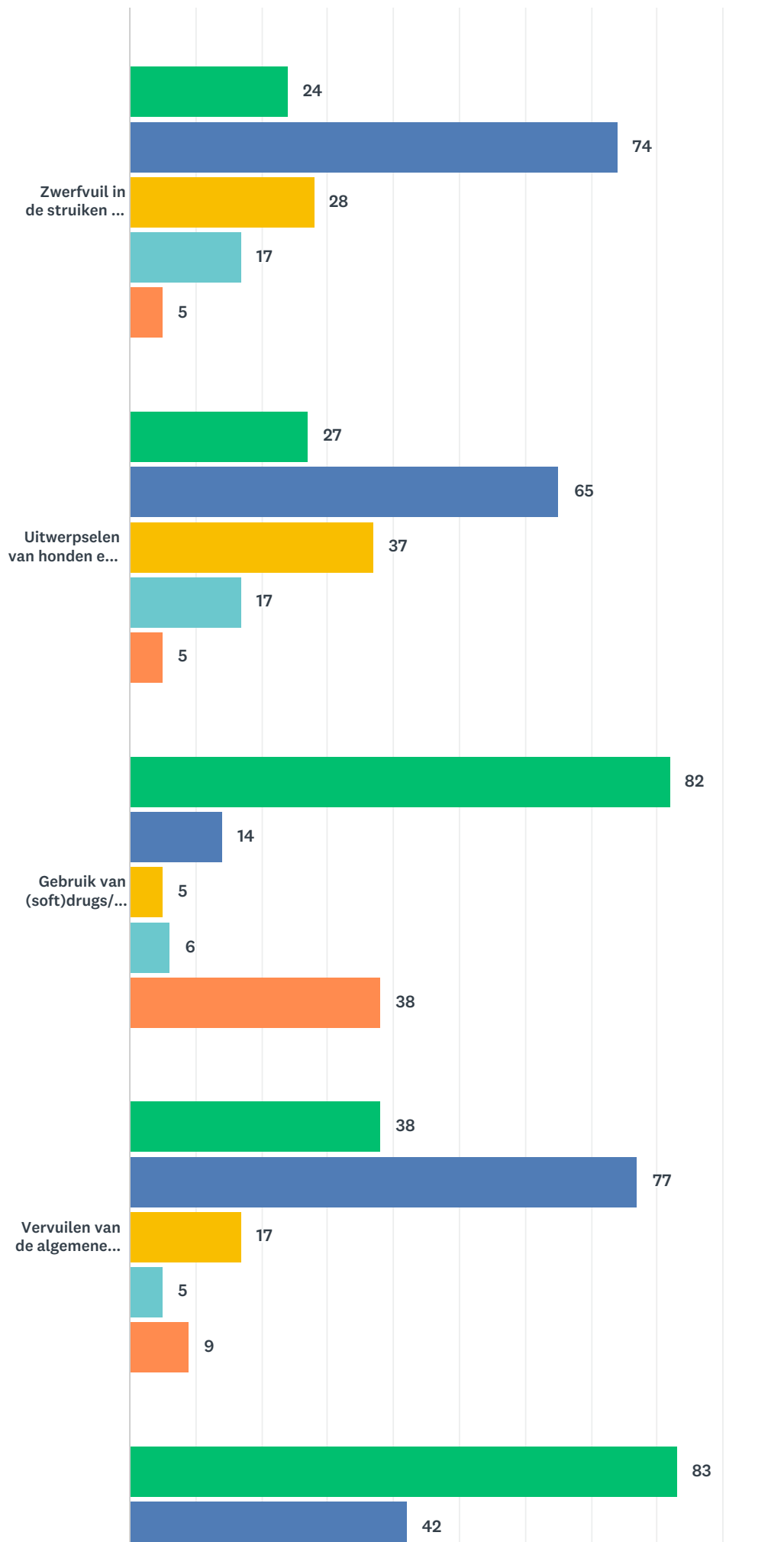
|    |   |                 |
|----|---|-----------------|
| 77 | Nou even een opmerking over de scootmobiel dat wij als medebewoners moeten betalen voor de stroom van momenteel 15 scootmobiel en 8 elektrische fietsen van andere bewoners | 12-10-2017 8:22 |
|----|---|-----------------|

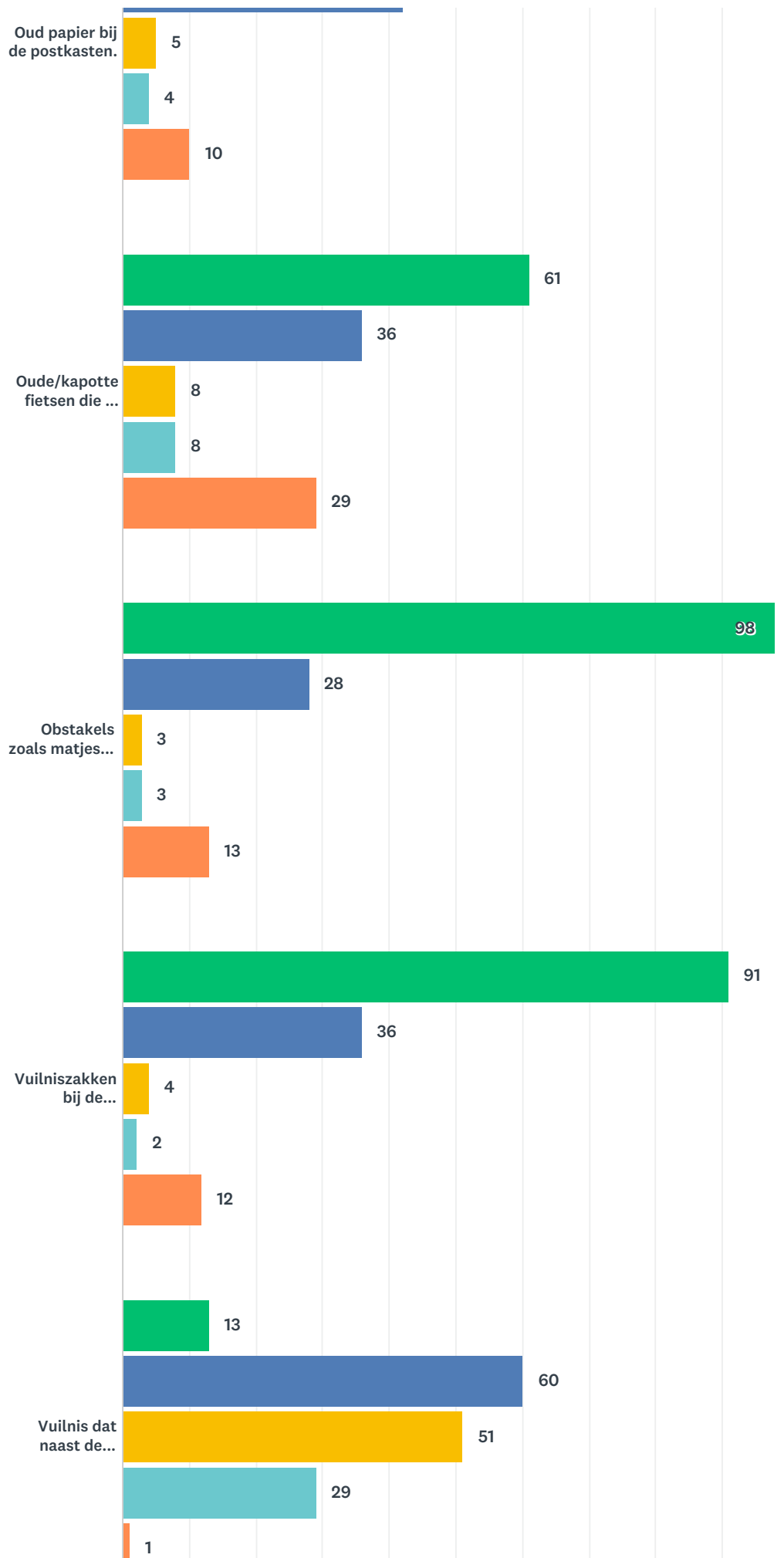
---

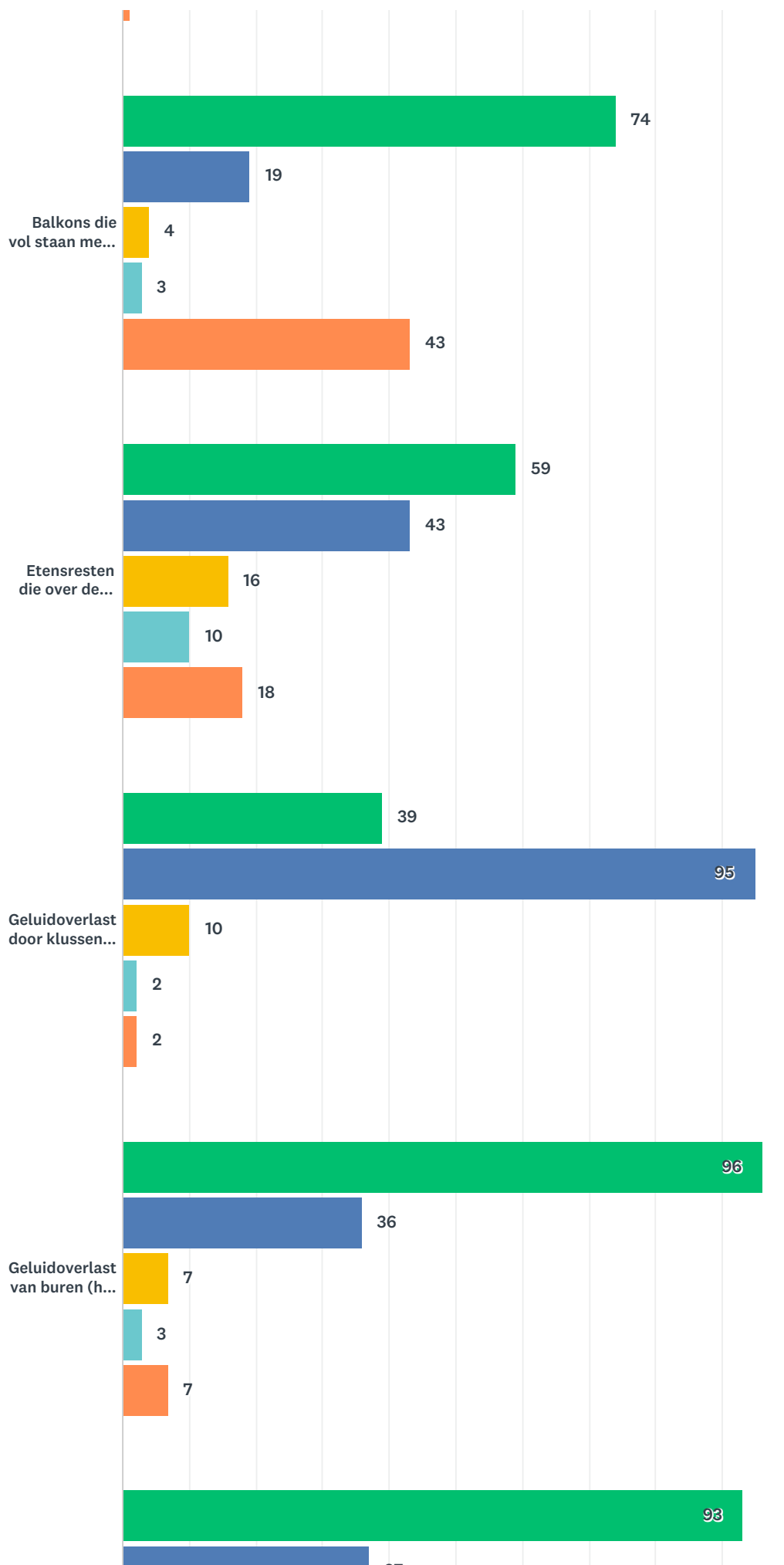
## Q24 Hinder in het algemene ruimten of buurt? Geef hierna aan welke situaties u meemaakt en hoe vaak het voorkomt.

Beantwoord: 158 Overgeslagen: 7

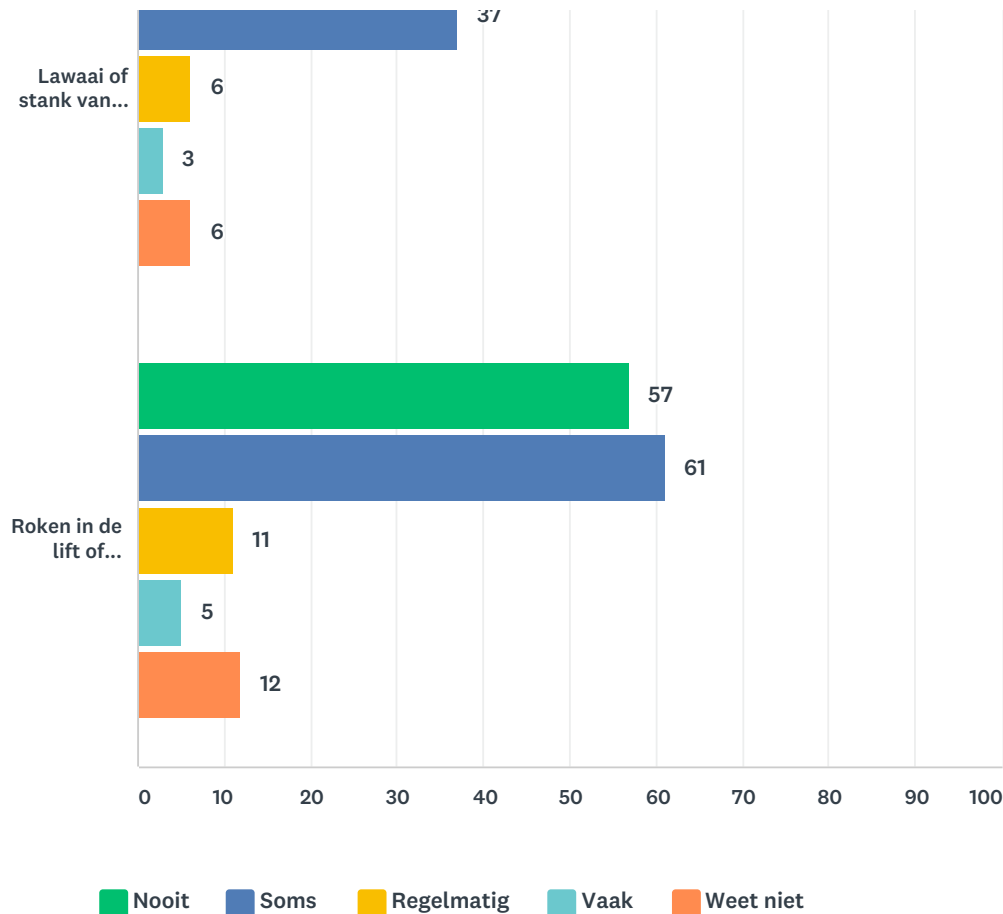












|  | NOOIT        | SOMS         | REGELMATIG   | VAAK         | WEET NIET    | TOTAAL | GEWOGEN GEMIDDELDE |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|--------------------|
| Bewoners of bezoekers worden lastiggevallen.                                   | 52,70%<br>78 | 22,30%<br>33 | 4,73%<br>7   | 0,00%<br>0   | 20,27%<br>30 | 148    | 2,13               |
| Vreemden in de flat of in een woning die er niet thuishoren.                   | 26,21%<br>38 | 42,76%<br>62 | 10,34%<br>15 | 1,38%<br>2   | 19,31%<br>28 | 145    | 2,45               |
| Het bekladden van het gebouw.  | 64,75%<br>90 | 15,83%<br>22 | 2,16%<br>3   | 0,00%<br>0   | 17,27%<br>24 | 139    | 1,89               |
| Overlast van rondhangende personen.  | 38,57%<br>54 | 40,71%<br>57 | 9,29%<br>13  | 4,29%<br>6   | 7,14%<br>10  | 140    | 2,01               |
| Zwerfvuil in de struiken en plantvakken.                                       | 16,22%<br>24 | 50,00%<br>74 | 18,92%<br>28 | 11,49%<br>17 | 3,38%<br>5   | 148    | 2,36               |
| Uitwerpselen van honden en katten in en rondom het complex.                    | 17,88%<br>27 | 43,05%<br>65 | 24,50%<br>37 | 11,26%<br>17 | 3,31%<br>5   | 151    | 2,39               |
| Gebruik van (soft)drugs/alcohol in en om de flat.                              | 56,55%<br>82 | 9,66%<br>14  | 3,45%<br>5   | 4,14%<br>6   | 26,21%<br>38 | 145    | 2,34               |
| Vervuilen van de algemene ruimten van de flat.                                 | 26,03%<br>38 | 52,74%<br>77 | 11,64%<br>17 | 3,42%<br>5   | 6,16%<br>9   | 146    | 2,11               |
| Oud papier bij de postkasten.  | 57,64%<br>83 | 29,17%<br>42 | 3,47%<br>5   | 2,78%<br>4   | 6,94%<br>10  | 144    | 1,72               |
| Oude/kapotte fietsen die bij de entree of in de fietsenberging staan.          | 42,96%<br>61 | 25,35%<br>36 | 5,63%<br>8   | 5,63%<br>8   | 20,42%<br>29 | 142    | 2,35               |
| Obstakels zoals matjes, schoenen en rollators bij de voordeuren op de galerij. | 67,59%<br>98 | 19,31%<br>28 | 2,07%<br>3   | 2,07%<br>3   | 8,97%<br>13  | 145    | 1,66               |
| Vuilniszakken bij de voordeuren op de galerij.                                 | 62,76%<br>91 | 24,83%<br>36 | 2,76%<br>4   | 1,38%<br>2   | 8,28%<br>12  | 145    | 1,68               |
| Vuilnis dat naast de vuilcontainers wordt gezet.                               | 8,44%<br>13  | 38,96%<br>60 | 33,12%<br>51 | 18,83%<br>29 | 0,65%<br>1   | 154    | 2,64               |

|  |              |              |              |             |              |     |      |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-----|------|
| Balkons die vol staan met spullen, vuilniszakken of oud papier.              | 51,75%<br>74 | 13,29%<br>19 | 2,80%<br>4   | 2,10%<br>3  | 30,07%<br>43 | 143 | 2,45 |
| Etensresten die over de balkons of uit de ramen worden gegooid.              | 40,41%<br>59 | 29,45%<br>43 | 10,96%<br>16 | 6,85%<br>10 | 12,33%<br>18 | 146 | 2,21 |
| Geluidoverlast door klussen in de woning.                                    | 26,35%<br>39 | 64,19%<br>95 | 6,76%<br>10  | 1,35%<br>2  | 1,35%<br>2   | 148 | 1,87 |
| Geluidoverlast van buren (hard praten, muziek, televisie) later op de avond. | 64,43%<br>96 | 24,16%<br>36 | 4,70%<br>7   | 2,01%<br>3  | 4,70%<br>7   | 149 | 1,58 |
| Lawaai of stank van huisdieren.  | 64,14%<br>93 | 25,52%<br>37 | 4,14%<br>6   | 2,07%<br>3  | 4,14%<br>6   | 145 | 1,57 |
| Roken in de lift of algemene ruimten.  | 39,04%<br>57 | 41,78%<br>61 | 7,53%<br>11  | 3,42%<br>5  | 8,22%<br>12  | 146 | 2,00 |

| #  | ANDERE OVERLAST (GEEF NADERE TOELICHTING)   | DATUM            |
|----|---|------------------|
| 1  | Galerijrooster is goed voor ongedierte. Ik woon hier nu 4 jaar onder de roosters (vuil erg vuil)maakt het glas. Beter voor zelf onderhoud. Buitendeur 174 graag een verfje. Stukken uit de verf vanaf ik hier woon!!! uit de vorige tijd - het eerste zicht buitenkant Duivenwal flats (vies) "t zicht wil ook wat - jammer. Ramen inloop (vluchtrap verschrikkelijk Balkon verveloos - bladders Binnenshuis is alles netjes vernieuwd. Woon erg rustig uitzicht is erg mooi. Hoop op beter buitenkant van flats 't zicht wil ook wat, dat is nl Patrimonium's visitekaartje. | 10-11-2017 13:38 |
| 2  | plaslif huisdieren  | 10-11-2017 12:41 |
| 3  | stank van eten koken in de hal  | 9-11-2017 13:08  |
| 4  | roken op het balkon. Rook komt naar binnen.   | 9-11-2017 12:30  |
| 5  | Gooien wel steeds peuken naar beneden in mijn tuin.   | 7-11-2017 11:20  |
| 6  | Duistere zaken parkeerdek en garage.  | 7-11-2017 11:07  |
| 7  | Alleen die ijzeren vloerbed. galerij. Daar ben ik op gevallen en dat was geen pretje.   | 7-11-2017 10:50  |
| 8  | Verwaarlozing buitenkant flats Vaartzicht   | 7-11-2017 10:46  |
| 9  | De TV moet harder door herrie van auto's. Beter isoleren.   | 7-11-2017 10:35  |
| 10 | Geluidsoverlast van lawaai van uit buiten straat. Vooral in het weekend.  | 7-11-2017 10:27  |
| 11 | Longelui onder in parkeergarage maken soms veel herrie  | 3-11-2017 11:59  |
| 12 | De lift stinkt regelmatig van honden  | 3-11-2017 11:55  |
| 13 | Honden plassen in de lift   | 3-11-2017 11:46  |
| 14 | Dumpen van afval in entree/lifthal BG   | 3-11-2017 11:38  |
| 15 | Mensen zetten er te makkelijk rommel neer   | 31-10-2017 13:45 |
| 16 | Hinder wordt door gegeven aan de Huismeester, (de buurt) constant. Overdag, 's nachts, weekends Behalve als het vriest HAHA . Obstatels nooit bij 242 tm 250. Plastic scheiden kan je nergens anders kwijt.   | 31-10-2017 13:16 |
| 17 | Dat mensen hun deel van de galerij en gevels niet goed schoonhouden.  | 31-10-2017 11:51 |
| 18 | Ik heb al 1 jaar muizen in huis en balkon vreselijk!!!  | 31-10-2017 11:42 |
| 19 | Zo wel binnen als buiten  | 31-10-2017 11:29 |
| 20 | Duiven die alles onderpoepen! en stank daarvan  | 30-10-2017 18:28 |
| 21 | Duiven op het balkon schijten alles onder. Daar wordt je niet goed van.   | 30-10-2017 18:15 |
| 22 | Ik vindt het jammer om te horen dat er in november de gevels gereinigd worden, en dat er in oktober nog een hoop geld wordt uitgetrokken om de ramen te komen schoonmaken. Is dat geen geldverspilling?   | 30-10-2017 17:19 |
| 23 | 's nachts tussen 11 uur en 7 uur  | 30-10-2017 16:41 |
| 24 | Bovenbuurman was zeer lawaaiig. Op dit moment redelijk rustig.  | 23-10-2017 15:34 |
| 25 | kan nog niets overzeggen woon er pas net  | 20-10-2017 6:34  |

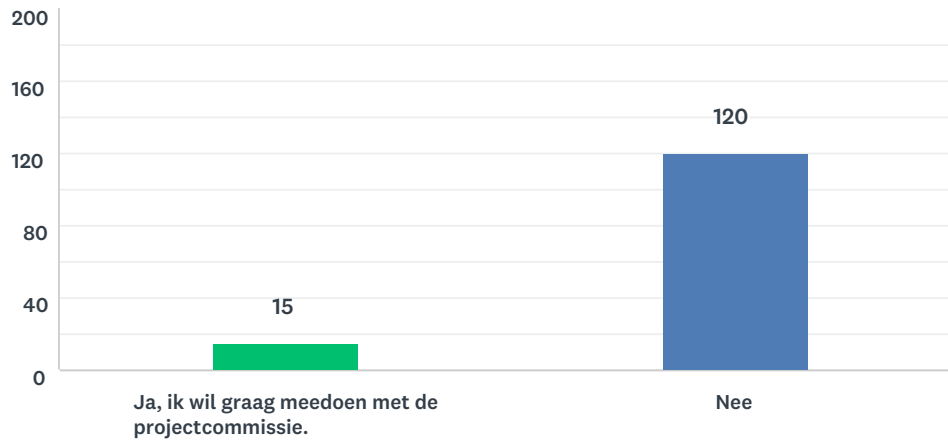
---

|    |  |                 |
|----|--|-----------------|
| 26 | Enorm veel last van het verkeer (geluid) maar ook daar is weinig tegen te doen ben ik bang. Met name in het weekend racen ze hier het kruispunt over met uitlaten die veel herrie maken. Ach, luxe problemen denk ik dan maar. | 12-10-2017 9:26 |
|----|--|-----------------|

---

**Q25 Dit najaar willen we samen met bewoners een toekomstplan maken voor de flats Duivenwal I en II en de leefbaarheid verbeteren. Daarvoor zijn we op zoek naar bewoners die willen meepraten en meedenken in een projectcommissie. Wilt u meedoen?**

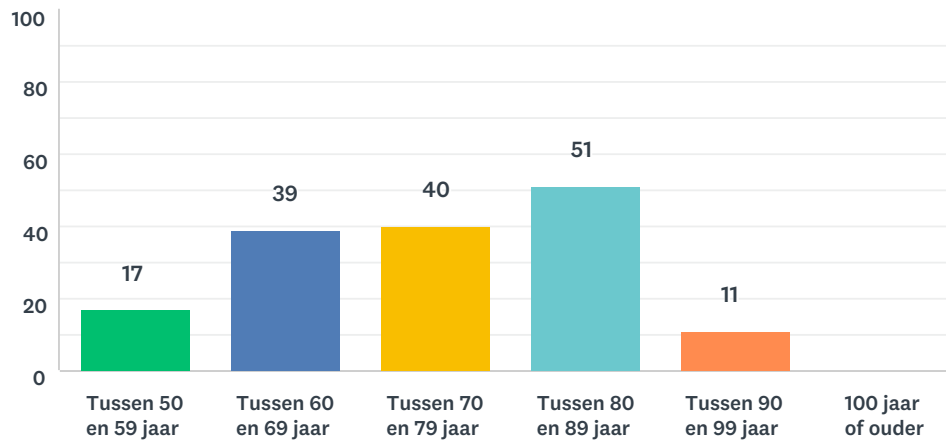
Beantwoord: 135 Overgeslagen: 30



| ANTWOORDKEUZEN                                    | REACTIES |     |
|---|----------|-----|
| Ja, ik wil graag meedoen met de projectcommissie. | 11,11%   | 15  |
| Nee   | 88,89%   | 120 |
| TOTAAL  |          | 135 |

## Q26 Tot slot: Wat is uw leeftijd?

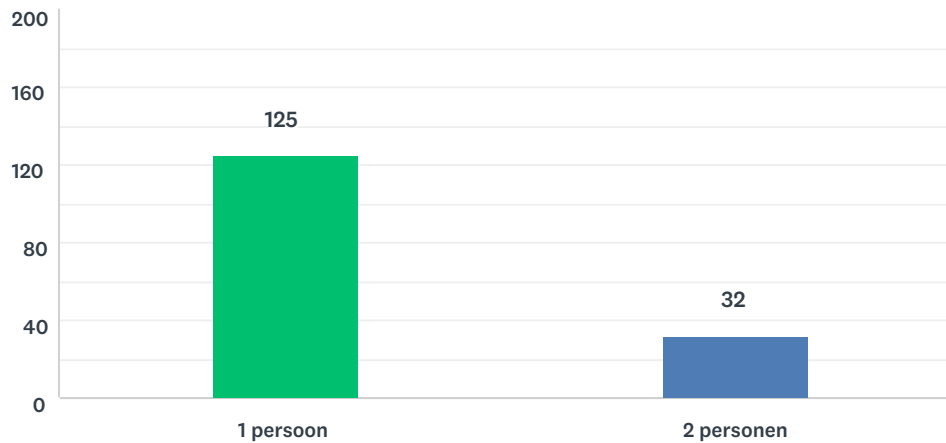
Beantwoord: 158 Overgeslagen: 7



| ANTWOORDKEUZEN       | REACTIES |            |
|----------------------|----------|------------|
| Tussen 50 en 59 jaar | 10,76%   | 17         |
| Tussen 60 en 69 jaar | 24,68%   | 39         |
| Tussen 70 en 79 jaar | 25,32%   | 40         |
| Tussen 80 en 89 jaar | 32,28%   | 51         |
| Tussen 90 en 99 jaar | 6,96%    | 11         |
| 100 jaar of ouder    | 0,00%    | 0          |
| <b>TOTAAL</b>        |          | <b>158</b> |

## Q27 Wat is uw huishoudensamenstelling?

Beantwoord: 157 Overgeslagen: 8



| ANTWOORDKEUZEN | REACTIES |     |
|----------------|----------|-----|
| 1 persoon      | 79,62%   | 125 |
| 2 personen     | 20,38%   | 32  |
| TOTAAL         |          | 157 |